

Rapport de gestion relatif à l'exercice 2023

Conçu et rédigé par le Directoire d'Ouvaton SA, une première version de ce rapport a été transmise au Conseil de Surveillance le 07/05/2024.

Table des matières

I) Rapport d'activité.....	3
Évolutions techniques.....	3
Fin de Plesk.....	3
Redondance SQL.....	3
Nouveaux serveurs.....	4
Sécurisation d'Ouvadmin.....	4
Stabilité de la plateforme.....	4
Évolution de la charge de l'assistance.....	5
II) Rapport financier.....	8
Capital Social.....	8
Évolution du capital social.....	8
Évolution de la valeur d'une part sociale.....	9
Compte de résultat.....	9
Produits d'exploitation.....	9
Charges d'exploitation.....	9
Résultat d'exploitation.....	10
III) Rapport sur le fonctionnement et le contrôle interne.....	12
Communication interne.....	12
Communication externe.....	12
Connaissance.....	13
Transparence.....	13
Changement de la composition du Directoire.....	14

I) Rapport d'activité

Évolutions techniques

Fin de Plesk

L'année 2023 a été marquée par l'achèvement d'un important chantier technique : l'abandon du logiciel propriétaire Plesk pour le remplacer par le logiciel libre AlternC.

Grâce à ce changement, l'un des rouages essentiels au fonctionnement de notre plateforme technique, nous avons pu proposer l'ajout de nouvelles fonctionnalités :

- mise en place de connexions SFTP, en plus de FTP et FTPES,
- mise en place du PlusAddressing pour les adresses mail.

Nous profitons de l'expertise de notre infogérant Octopuce sur ce logiciel puisque certains de leurs membres contribuent activement au développement d'AlternC.

La mise en place d'AlternC a permis d'engager une ré-écriture complète de certains scripts notamment ceux en lien avec le déploiement de configurations. Depuis un gain notable de fiabilité et d'efficacité a été constaté, même la maintenance de notre plateforme en est facilitée.

D'autres améliorations sont prévues pour 2024 puisqu'elles n'ont pas pu être menées en 2023 :

- Signature DKIM pour l'ensemble des adresses mail,
- Réduction du délai d'attente entre la création d'un espace web et sa mise en ligne (30 minutes → 10 minutes maximum).

À l'exception de notre logiciel de gestion des tickets d'assistance (Hesk), l'ensemble de notre plateforme fonctionne maintenant à l'aide de logiciels libres.

Redondance SQL

Désormais, nous disposons de deux serveurs SQL synchronisés, avec bascule automatique du primaire vers le secondaire en cas de panne. Cette amélioration nous apporte un gain de fiabilité dans les connexions au serveur SQL.

Il est à noter le confort ressenti lors des opérations de maintenance sur ces serveurs, nous pouvons d'ores et déjà basculer manuellement de l'un à l'autre et ainsi travailler sereinement sur le serveur qui, momentanément, n'est plus en production.

Nouveaux serveurs

En 2023, nous avons fait l'acquisition de deux nouveaux serveurs d'occasion, des Dell R630, ainsi que 8 disques SSD neufs et 4 disques HDD neufs.

Ces deux nouveaux serveurs physiques nous ont donné l'occasion de ré-organiser les données et services que nous hébergeons. Ils ont permis notamment de dissocier le stockage des données en lien avec les sites web de celui des données des boîtes mail sur deux serveurs différents, cela nous a conféré un gain sensible de performance dans l'accès disques.

Nos nouveaux disques nous offrent un espace de stockage disponible de plusieurs dizaines de To, ainsi nous pourrions proposer de nouveaux services dans les années à venir.

Sécurisation d'Ouadmin

Deux personnes nous ont signalé en août, puis septembre 2023, la présence de failles de sécurité sur Ouadmin.

Le premier signalement était extrêmement sensible, il mettait en exergue plusieurs failles importantes (XSS et injections SQL) et a fait l'objet d'une prestation de sécurisation de l'ensemble du code d'Ouadmin par Octopuce.

Le second signalement l'était moins puisque la faille était plus légère et a été corrigée en quelques heures.

Merci à ces deux personnes pour ces signalements bienveillants et merci à Octopuce pour le travail de sécurisation d'Ouadmin.

Stabilité de la plateforme

Nous n'avons rencontré aucun problème majeur sur l'ensemble de l'année 2023, aucune panne n'ayant entraînée une indisponibilité des sites et/ou de réception de courriels de plus de quelques heures.

Cette excellente nouvelle est le constat du travail réalisé par notre infogérant depuis ces deux dernières années, nous le remercions vivement pour la fiabilité de ses interventions.

L'ajout de nouveaux matériels et les améliorations apportées par Octopuce aux différentes configurations de nos serveurs et services ont permis d'accroître la performance globale de la plateforme web.

En effet, le nombre d'erreurs 50x a considérablement baissé et les temps de réponse sont satisfaisants.

La qualité de la plateforme mail/listes Sympa l'est tout autant. Pas de blocage de notre serveur SMTP chez de gros prestataires ou fournisseurs de listes antispams et, en cas de souci temporaire, notre infogérant peut basculer rapidement notre serveur SMTP sur un autre serveur et une autre adresse IP. Cela nous permet de ne pas subir de conséquence négative en cas de blocage temporaire chez un fournisseur extérieur.

Nous avons néanmoins du faire face à quelques soucis avec l'utilisation de nos webmails (RoundCube et SnappyMail) entre septembre et décembre sans parvenir à en trouver l'origine en 2023 (au moment de la rédaction de ce rapport, en février 2024, le problème a été identifié puis corrigé).

Le remplacement de Plesk par AlternC a été à l'origine de nombreuses erreurs très diverses, elles ont toutes pu être corrigées les unes après les autres, au fil des signalements de nos utilisatrices et utilisateurs.

Ces signalements ont été l'occasion de régler plusieurs incohérences dans certaines configurations d'espaces web ou d'adresses mail dans nos bases de données.

Nous avons ainsi pu harmoniser et assainir les données de l'ensemble des ressources hébergées sur la plateforme. Ces changements n'étaient pas visibles par les utilisateurs mais, à l'avenir, ils nous permettront d'éviter de potentielles déconvenues lors des montées de version de nos logiciels.

Évolution de la charge de l'assistance

Par rapport à 2022, l'assistance est restée constante au cours du premier semestre, avant de se densifier fortement au cours du second semestre de l'année 2023.

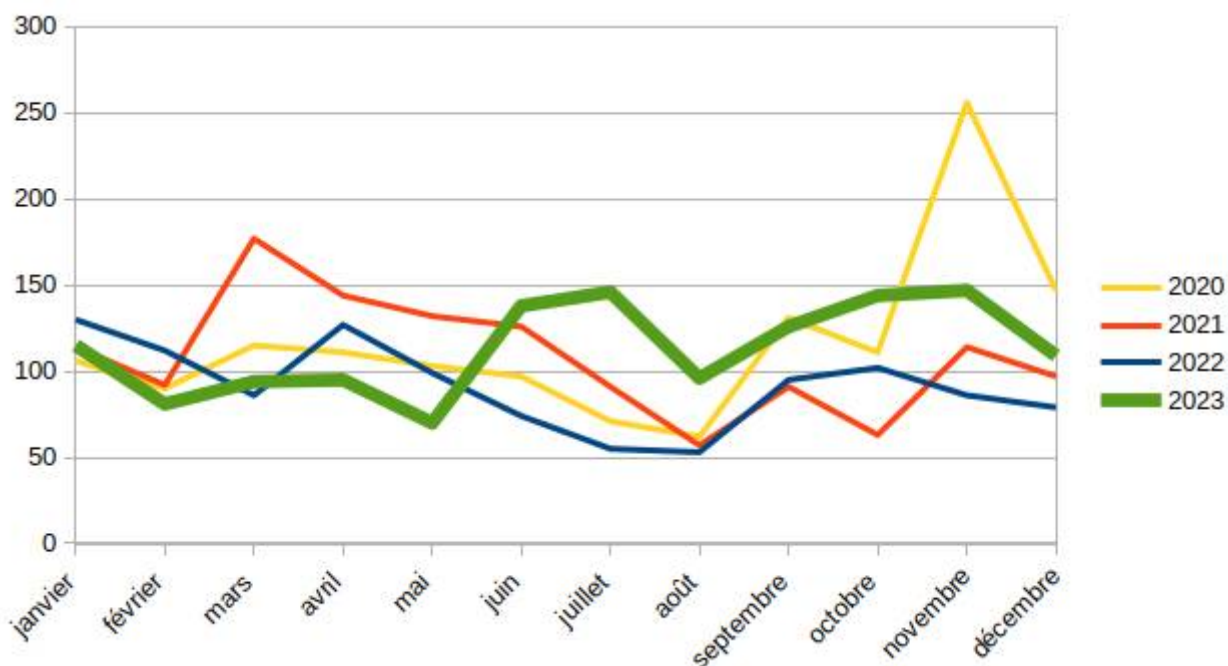


Figure 1: Évolution du nombre mensuel de nouveaux tickets d'assistance

Deux raisons principales à cette augmentation :

1. Le retrait de Plesk a entraîné un surcroît d'assistance afin de régler les erreurs inhérentes à la bascule vers AlternC, plus particulièrement entre juin et juillet. La majorité des problèmes rencontrés ont été solutionnés en quelques heures mais certains problèmes plus tenaces ont, quant à eux, été résolus après plusieurs semaines. Merci pour la compréhension et les messages de soutien de celles et ceux qui ont du patienter avant le retour du bon fonctionnement de certains services.
2. L'afflux de demandes de transferts de noms de domaine vers notre compte revendeur. Cela a fait suite à l'annonce, en septembre, de l'augmentation importante des tarifs de renouvellements de noms de domaine et des tarifs d'hébergement de boîtes mail chez Gandi.net. La procédure de transfert de Gandi vers Ouvaton n'étant pas automatisée, ces transferts ont demandé un suivi et un accompagnement importants.

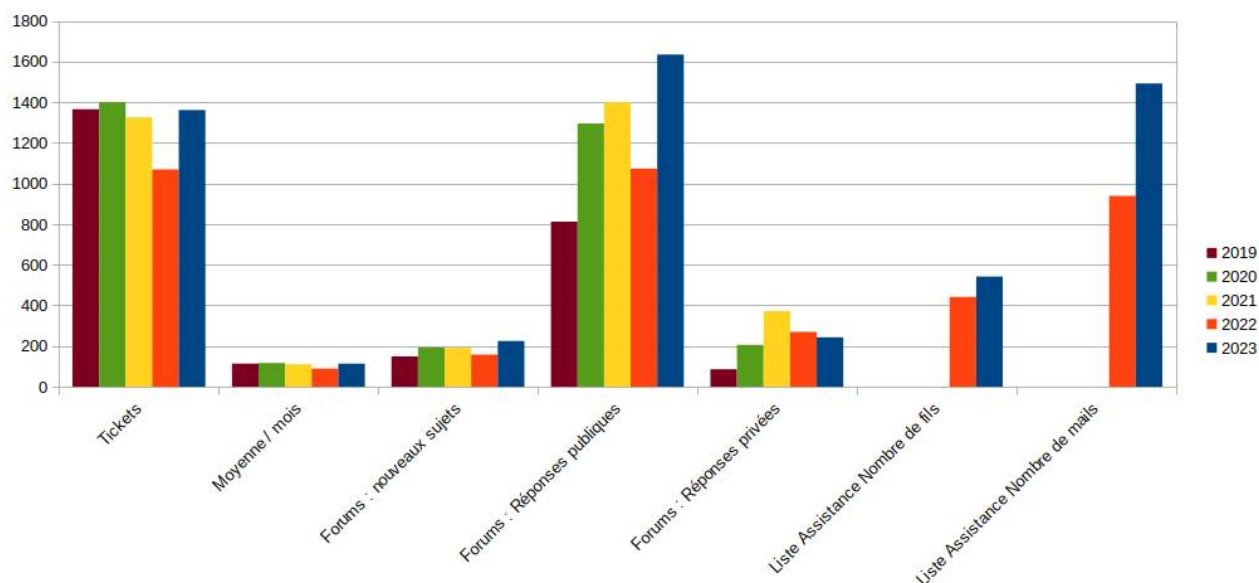


Figure 2: Évolution du nombre de demandes d'assistance, par canal (Tickets / Forums / Liste)

Bien que l'effectif était réduit dès début août 2023, nous avons pu faire face aux demandes. Nous avons pu notamment réaliser la migration de plus de 250 noms de domaine vers notre compte revendeur, l'accompagnement technique a été parfois précieux pour aider les nouveaux usagers lors des déplacements d'adresses mail, de sites web et la mise en place des enregistrements DNS nécessaires.

II) Rapport financier

Capital Social

Évolution du capital social

Au 31 décembre 2023, le capital était en augmentation (de 143 024 € fin 2022 à 147 792 € fin 2023) et constitué de 9 237 parts.

Merci à celles et ceux qui ont fait l'acquisition d'une ou de plusieurs part sociale lors de l'année 2023. Il s'agit d'une aide et d'un soutien de poids pour la coopérative !

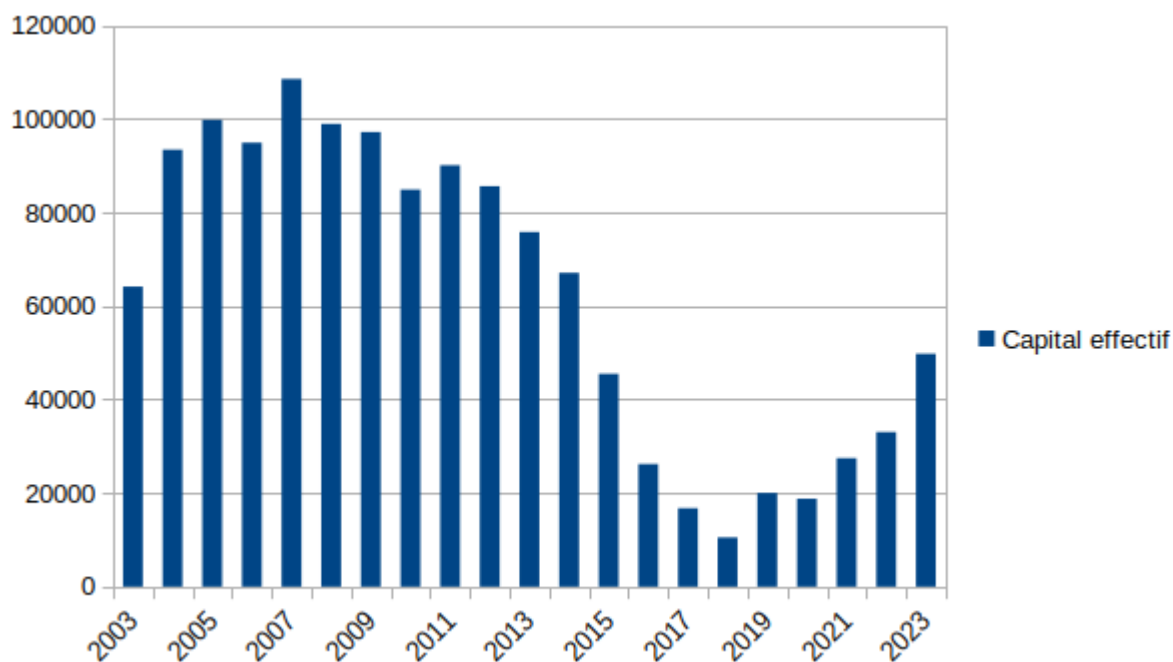


Figure 3: *Évolution du capital effectif (capital - cumul des pertes)*

Au cours de l'exercice 2023 :

- 45 parts ont été données à Ouvaton,
- 343 parts ont été acquises,
- aucune part n'a été remboursée.

378 titulaires de comptes n'avaient pas encore souscrit de part sociale.

Nos statuts nous imposent au maximum 20 % du chiffre d'affaires issu des non sociétaires, ce pourcentage est de 14,18 % pour l'exercice 2023.

Évolution de la valeur d'une part sociale

La valeur de la part, dont la valeur nominale est de 16 €, a cette année encore augmenté, passant de 7,54 € à fin 2022 à 9,53 € à fin 2023.

C'est sur cette base qu'auront lieu les remboursements demandés par les coopérateurs en 2023.

Pour soutenir les projets d'Ouvaton, vous pouvez souscrire des parts supplémentaires à tout moment.

Compte de résultat

Produits d'exploitation

Les produits d'exploitation sont en hausse (91 194 € contre 87 550 € en 2022) grâce à de nombreuses opérations de transferts de noms de domaine vers nos comptes revendeurs, des interventions facturées (mises à jour de CMS) et une stabilité du nombre de comptes actifs.

Charges d'exploitation

Nos charges d'exploitation sont stables (76 050 € contre 75 573 € en 2022).

La rémunération des prestations de direction technique et de direction administrative n'a pas évolué.

Une réunion en présentiel en octobre a entraîné quelques frais de déplacement et d'hébergement.

Le coût d'infogérance a légèrement augmenté, elle est intrinsèquement liée à l'accroissement du tarif de l'électricité payée par notre infogérant ; ce dernier a eu la nécessité de répercuter une partie de cette augmentation sur ses factures de prestation.

À noter qu'Octopuce, notre infogérant, ayant augmenté à minima le montant de ses factures, cela nous a laissé la possibilité de ne pas, nous aussi, devoir répercuter cette augmentation sur nos propres tarifs. Encore et toujours, merci à Octopuce pour ce geste !

Puisque nous n'avons plus à payer la licence pour l'utilisation du logiciel propriétaire Plesk, cela nous permet de diminuer légèrement nos charges.

Enfin, l'année 2023 est celle de nos premiers dons vers des structures libristes, en effet, désormais, nous consacrons 1 % de notre chiffre d'affaires à des dons vers des structures ou logiciels libres.

Cette année les deux dons, d'un montant de 437,75 €, sont orientés vers La Quadrature du Net et Debian France.

Résultat d'exploitation

Le résultat d'exploitation (+ 15 144 €) est largement positif et il s'agit de la quatrième année consécutive avec un exercice excédentaire. Ce résultat à nouveau positif est une excellente nouvelle. Il s'agit de l'excédent le plus important depuis plus de quinze années.

Cela permet à la Coopérative de résorber sensiblement son report à nouveau (le cumul des pertes depuis la création d'Ouvaton), une nécessité pour assainir notre situation financière et nous permettre d'aborder l'avenir avec sérénité.

Nous devons nous efforcer de parallèlement réduire suffisamment ce report à nouveau et augmenter notre capital social, pour que le montant du report à nouveau soit au plus vite inférieur à la moitié de notre capital social.

Il reste du chemin à parcourir, puisque nous devons atteindre un report à nouveau d'un montant d'environ - 70 000 € pour le faire (il est d'un montant de - 97 991 € à la fin de l'exercice 2023), mais la courbe, en jaune dans le graphique ci-dessous, va enfin dans le bon sens.

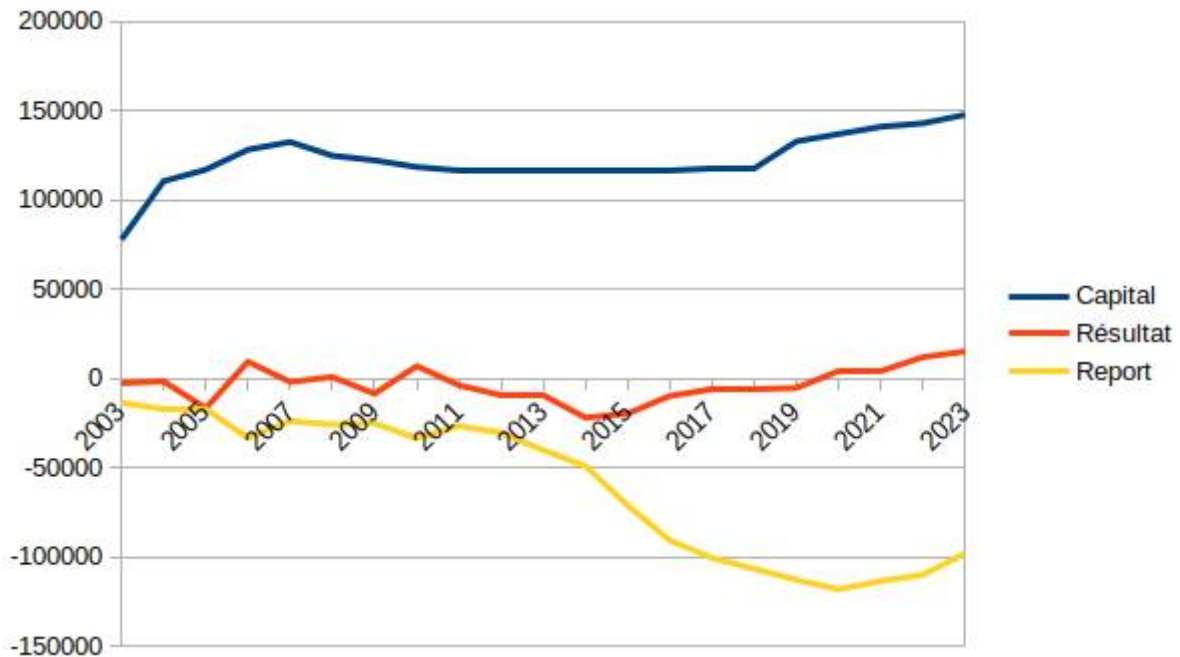


Figure 4: Évolution du capital social, du résultat d'exercice et du report à nouveau

La situation financière est donc en amélioration constante depuis les 4 dernières années. Nous poursuivons avec des résultats positifs, mais la nécessité d'accueillir de nouveaux sociétaires, de nouvelles utilisatrices et utilisateurs est encore et toujours essentielle pour consolider et pérenniser la coopérative.

III) Rapport sur le fonctionnement et le contrôle interne

Communication interne

L'équipe échange régulièrement sur son instance Mattermost et elle a, en octobre 2023, pu tenir une réunion en présentiel dans les locaux de Framasoft, à Lyon.

Merci à eux pour l'accueil. :-)

Cette réunion était une première depuis 2019 et nous sommes ravis d'avoir pu la réaliser. Pour plusieurs membres du Conseil de Surveillance et du Directoire, ce fut l'occasion d'enfin se voir, après des années d'échanges en visio.

Le Directoire souhaite qu'à l'avenir d'autres réunions puissent être organisées, au minimum une fois par an.

Communication externe

La communication en direction des utilisatrices et utilisateurs de nos services s'est poursuivie, avec l'envoi régulier des "Échos de la Coop".

Nous avons poursuivi nos efforts de communication sur les réseaux sociaux Mastodon, Facebook et LinkedIn.

Fin 2023, le nombre d'abonné·e·s sur Facebook et LinkedIn n'avait augmenté que légèrement, alors que sur Mastodon l'augmentation était plus franche.

L'animation sur les réseaux sociaux est restée faible en volume mais la reprise en main du compte Mastodon au dernier trimestre 2023 a offert une nouvelle dynamique à notre présence sur ce réseau, que nous aimons beaucoup.

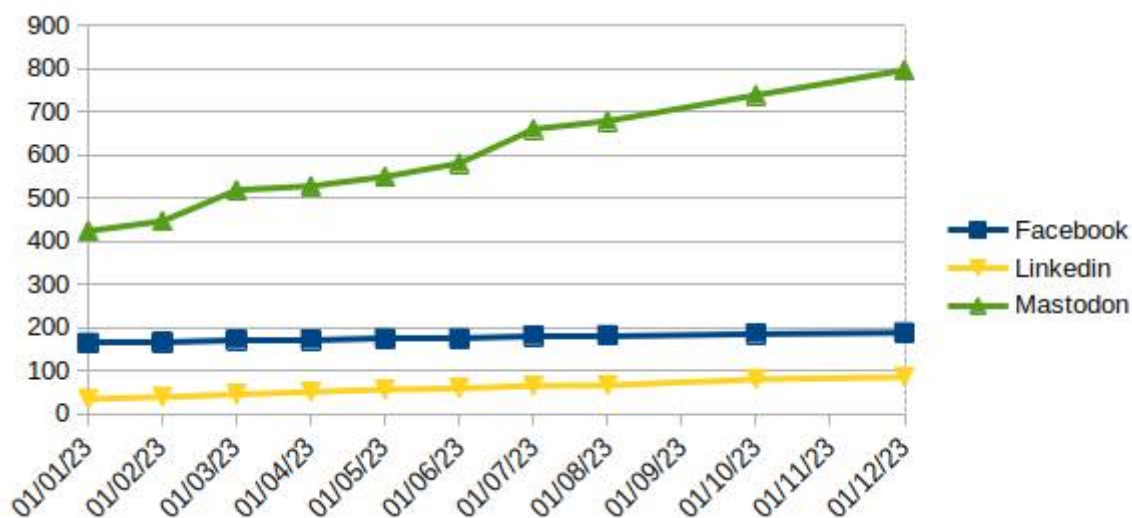


Figure 5: Évolution du nombre d'abonné·e·s à nos comptes sur les réseaux sociaux

Connaissance

La documentation à destination des utilisateurs et utilisatrices n'a que peu évolué au cours de l'année 2023. Elle mérite depuis de nombreuses années un gros travail de relecture/ré-écriture/mise à jour.

C'est un chantier que le nouveau Directoire va prendre en main au cours de son mandat, via un nouveau site web qui sera dédié à la documentation.

Transparence

Les contrôles du Conseil de Surveillance ont été rendus possibles dans les conditions habituelles.

Les divers documents sont mis à disposition de l'ensemble de l'équipe d'Ouvaton sur un Nextcloud, en <https://docs.nextcloud.coop>.

Les comptes-rendus des réunions sont archivés sur ce Nextcloud.

Les documents comptables de l'exercice 2023, préparatoires à l'AG, ont été présentés au Conseil de Surveillance le 05/03/2024, et n'ont pas fait l'objet d'objection.

Validés par le Directoire, ils ont été mis en ligne à l'adresse :

<https://ouvaton.coop/la-cooperative/assemblees-generales/ag-2024/>

Changement de la composition du Directoire

La composition du Directoire a changé en août avec la démission de la Présidente d'Ouvaton. Merci à elle pour son engagement pendant presque 3 années.

Les mandats des deux autres membres du Directoire se sont terminés en octobre 2023.

Le Conseil de Surveillance a alors nommé trois personnes pour rejoindre le Directoire. Il y a alors eu le renouvellement du mandat d'un des membres du Directoire et la nomination de deux membres du Conseil de Surveillance.

Le nouveau Directoire est élu pour les 3 années à venir.

À Carcassonne, le 29/02/2024

Matthieu Patout, pour le Directoire d'Ouvaton.coop