

Coopérative SA à directoire et conseil de surveillance à capital variable
Ouvaton, Siège Social 16 bis rue d'Odessa 75014 PARIS
438 168 718 R.C.S. PARIS N° TVA FR 93438168718

contact@ouvaton.coop <https://ouvaton.coop>

Rapport de gestion relatif à l'exercice 2022

Conçu par le Directoire d'Ouvaton SA, rédigé par Claire Rouchouse (présidente du Directoire), une première version de ce rapport a été transmise au Conseil de Surveillance le 21/03/2023.

I) Rapport d'activité

Dans la suite de 2021, 2022 a été une année de transition technique. La stabilisation de la plateforme s'est poursuivie, nos serveurs essentiels sont désormais « redondés » ce qui signifie qu'en cas de panne de l'un, un autre prend immédiatement le relais.

Il est d'ailleurs à noter que 2022 a été une année sans aucun jour de coupure de service web et/ou mail ce qui permet à Ouvaton de montrer une image de stabilité et de fiabilité. Nous le devons notamment à Octopuce qui nous a accompagnés tout au long de cette année dans cette amélioration.

Nos serveurs pour les mails n'ont pas été en 2022 bloqués par des listes antispam : tout ceci concourt à la bonne réputation d'Ouvaton.

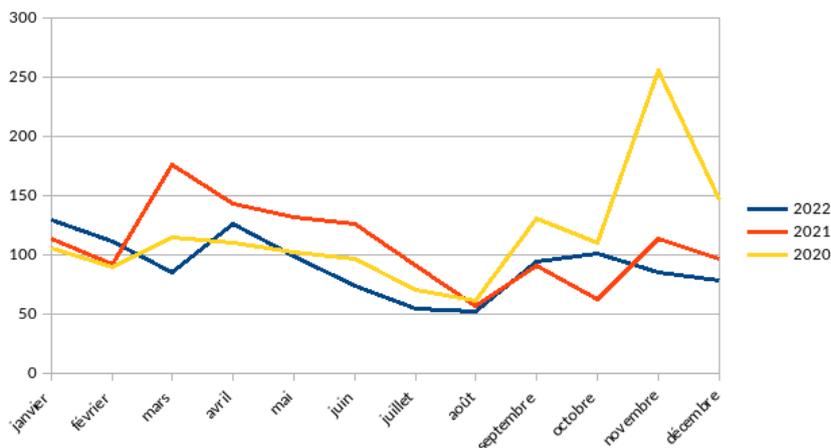
2022 a aussi vu (enfin !) l'arrêt du vieux serveur de listes de diffusion dont nous annonçons la fin « prochaine » depuis 2 ans. C'est désormais chose faite, les coopérateurs ont pu migrer leurs listes sur le nouveau serveur sans anicroche avec parfois l'aide de l'assistance.

Dans la même veine, nous avons arrêté php 7.3 définitivement, php 7.4 reste encore quelques mois le temps pour tous de passer aux versions 8.x.

Enfin, en décembre 2022 nous avons ouvert pour nos sociétaires un Netxcloud mutualisé, dont les travaux avaient commencé en 2021 : c'est déjà un beau succès avec plus de 90 comptes ouverts au 31/12.

Ces changements ont valu des tickets d'assistance, mais nous constatons malgré tout un recul du nombre de tickets ouverts depuis 2021.

En moyenne par mois en 2020 : 117 tickets, en 2021 : 108, en 2022 : 89. Ce chiffre, en diminution, est un très bon indicateur de la stabilité de la plateforme.



Toujours en décembre 2022, nous avons créé notre propre instance Mastodon où est maintenant installé le compte de la coopérative. Cette instance sera ouverte à nos sociétaires dans un futur idéalement proche.

Le nombre de coopérateurs et de « plaques de base » est pratiquement stable (-0,002 % !). Des départs dont la cause est majoritairement « plus besoin d'hébergement, mais Ouvaton c'est très bien » : faut-il y voir les effets de la situation économique ? Des ouvertures aussi, à l'essai mais aussi certaines avec immédiatement l'achat d'un nom de domaine et la création d'adresses mail, de sites web et de listes de diffusion. Ces dernières sont sans aucun doute un des grands plus d'Ouvaton pour ceux qui en ont le besoin.

Le chantier de modification pour le passage à une plateforme composée à 100 % de logiciels libres initié en 2021 s'est poursuivi en 2022. La candidature pour les chatons va pouvoir devenir une réalité dans un futur proche.

La refonte de la grille tarifaire que nous avons mise dans notre feuille de route fin 2020 n'est hélas toujours pas faite : elle est toujours prévue, mais sa mise en application est reportée en 2024 voire 2025, car elle nécessite la refonte d'ouvadmin qui, bien qu'initiée dès 2021, n'est toujours pas terminée, le manque de moyens humains en étant la cause. Ouvadmin est le cœur d'Ouvaton pour la gestion de vos options et leur facturation, son changement est donc très impactant.

En attendant la refonte des tarifs, et compte tenu des actualités, il a été décidé de conserver le prix actuel de la plaque de base pour l'année 2023, car les coûts sont maîtrisés et l'augmentation de tarif de l'infogérant due aux augmentations du prix de l'énergie est compensée par quelques économies qui ont été faites. Il devrait rester stable en 2023 sauf si l'inflation trop forte nous obligeait à l'augmenter. Ce qui se traduira probablement l'an prochain par un CA sans doute en baisse par rapport à cette année en souhaitant qu'il reste positif. Les finances d'Ouvaton sont encore fragiles, **nous avons néanmoins pris cette décision pour nos coopérateurs** (le choix d'Ouvaton est en effet souvent un choix économique) **à qui nous redisons la nécessité de souscrire des parts sociales et aussi et surtout de parler d'Ouvaton pour augmenter le nombre de comptes ouverts.**

Comme l'an passé, et les années précédentes nous le disons : la participation dans les groupes projet/forum n'est toujours pas satisfaisante. Cette année encore l'entraide sur le forum est toujours présente, des sujets sont résolus sans intervention de membre du Directoire ou du conseil de Surveillance et d'autres sujets ont connu une belle participation comme celui sur les services souhaités ou le changement de logo.

Au sujet du bénévolat et des parts sociales

Sur le forum, la discussion sur « les services que vous souhaiteriez » a rencontré du succès : beaucoup de suggestions, mais nous n'avons actuellement pas suffisamment de ressources pour les mettre toutes en place.

Les chantiers ont avancé moins vite que souhaité, l'occasion ici de rappeler qu'Ouvaton fonctionne grâce à une personne rémunérée à hauteur d'un mi-temps (représentant environ 20 % du temps total) et à du temps bénévolat (à hauteur de 80 % environ : bénévoles Ouvaton et temps bénévole d'Octopuce). **Tout sociétaire peut apporter son aide.** Nous vous invitons à **passer du temps sociétaire bénévole pour réaliser des tâches pour la coopérative pour l'animation et la gestion (tickets, réseaux sociaux, animation des réunions...).**

Une autre façon de soutenir la coopérative et de permettre d'avancer plus vite dans les projets est de **souscrire des parts sociales** pour des achats de matériel, des interventions de développeurs...

Le mode de fonctionnement d'Ouvaton majoritairement basé sur du bénévolat rend notre coopérative très fragile et très dépendante des bonnes volontés : l'engagement sur plusieurs années à raison d'une quinzaine d'heures par semaine (voire plus) ne peut que s'éroder, le besoin de développeurs et « personnes système » reste important pour compléter les ressources actuelles et assurer la relève.

Il faut donc SURTOUT trouver autour de vous de nouveaux coopérateurs pour augmenter le chiffre d'affaires ; c'est notre seule source de financement récurrente qui peut permettre de rémunérer des personnes pour assurer sereinement le fonctionnement.

Sur le forum, la discussion « qu'appréciez-vous chez Ouvaton » peut vous donner des arguments pour inviter vos connaissances à nous rejoindre.

En octobre 2023 le mandat de 3 ans du Directoire actuel arrive à son terme. Claire Rouchouse avait dit qu'elle ne ferait qu'un seul mandat et ce sera le cas. Matthieu Patout et François Delalleau, à aujourd'hui (et sans présager de l'avenir), seront candidats pour un nouveau mandat.

II) Rapport financier

Au 31 décembre 2022, le capital était en augmentation (de 141 072 € fin 2021 à 143 024 € fin 2022), constitué de 8 939 parts. Au cours de l'exercice 2022 :

- 66 parts ont été données à Ouvaton,
- 188 parts ont été acquises,
- 0 part a été remboursée.

288 titulaires de comptes n'avaient pas encore souscrit de part sociale. Nos statuts nous imposent au maximum 20 % du chiffre d'affaires issu des non sociétaires .

Depuis 2017 Ouvaton était au-delà des 20 %, fin 2021 il est retombé à moins de 14 %, fin 2022 il continue de baisser à 13,37 %, un chiffre au plus bas depuis des années ! C'est une très bonne nouvelle et démontre votre

attachement à la coopérative.

Pour soutenir les projets Ouvaton, vous pouvez souscrire des parts supplémentaires à tout moment.

Les produits d'exploitation (87 550 € contre 86 917 € en 2021) sont en légère hausse grâce à l'augmentation de nos tarifs, des interventions facturées (mises à jour de CMS) et toujours la poursuite de la vente de noms de domaines.

Nos charges d'exploitation ont légèrement augmenté (75 573 € contre 73 466 € en 2021).

Nous avons cette année réduit les coûts bancaires après consultation de notre conseiller bancaire et supprimé les coûts d'acquisition des certificats pour les domaines ouvaton.org et ouvaton.coop.

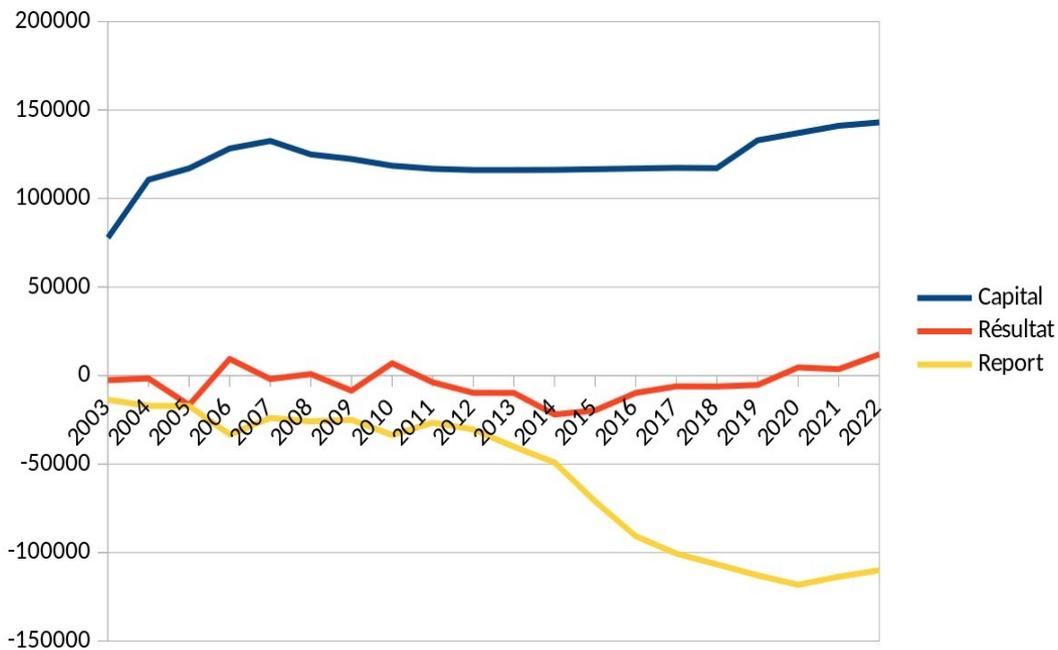
Le résultat d'exploitation (11 977 €) est largement positif pour la seconde année consécutive. Ce résultat à nouveau positif est une excellente nouvelle, mais est légèrement inférieur à celui de l'an passé qui était de 13 451 (auxquels ont été soustraits 9 824 € de charges exceptionnelles dues aux revalorisations pour arriver à 3 627 €).

Cette légère baisse s'explique par l'accueil d'un stagiaire (1 802 € d'indemnités de stage) et par nos recettes qui sont en baisse sur la revente de noms de domaine dont le coût a par ailleurs augmenté : nous n'avons pas répercuté toutes les augmentations en cours d'année.

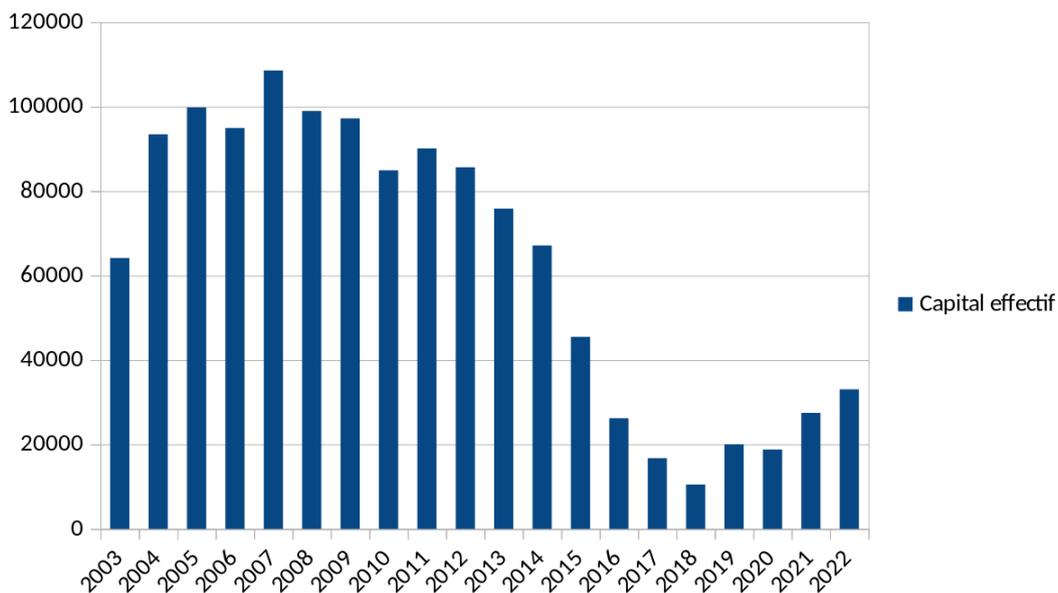
La situation est donc meilleure pour la seconde année consécutive, nous renouons avec des résultats positifs, mais la nécessité d'accueillir de nouveaux sociétaires et utilisateurs est encore et toujours d'actualité.

Le résultat de l'exercice est de 11 977 € contre 3 627 € en 2021.

La valeur de la part, dont le nominal est de 16 €, a cette année encore augmenté, passant de 5,95 € à fin 2021 à 7,54 € à fin 2022. C'est sur cette base qu'auront lieu les remboursements demandés par les coopérateurs en 2022.



Toutes les courbes sont, pour la seconde année consécutive, à la hausse mais la situation reste fragile : le report négatif reste abyssal



La hausse du capital effectif (capital moins report) signifie l'augmentation de la valeur de la part sociale

III) Rapport sur le fonctionnement et le contrôle interne

Les contrôles internes ont été possibles dans les conditions habituelles :

- Communication : la communication en direction des coopérateurs s'est poursuivie, avec l'envoi des "Échos de la Coop".

Lors de l'AG de 2022, la 8ème résolution qui stipulait que « *L'Assemblée Générale accepte l'utilisation par la Coopérative des réseaux sociaux privés et centralisés comme Facebook, Twitter et LinkedIn, jusqu'à la date de l'Assemblée Générale organisée en 2025.* » avait été adoptée.

Le compte LinkedIn a été créé en janvier 2022, il a donc juste un an : il ne sert qu'à publier des informations, pas à prise de contact.

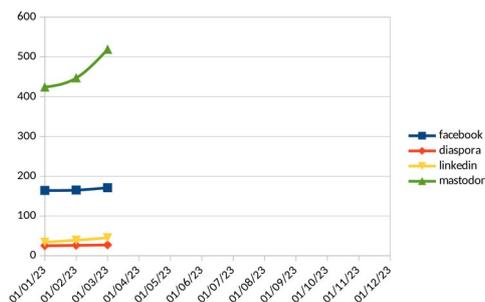
En ce qui concerne Twitter, les évolutions de ce réseau à l'automne 2022 ont été telles que le directoire, avec l'accord du conseil de surveillance, a décidé et acté de ne plus utiliser le compte twitter à partir du 11 décembre 2022, date du dernier « tweet » qui invite à nous suivre sur l'instance mastodon.

La publication sur les réseaux sociaux (Diapora, Mastodon, Facebook et LinkedIn) reste distendue par manque de temps et de personnes pour les animer.

Au 31 décembre 2022, le nombre d'abonnés sur Facebook (165) et Diaspora (26) reste stable et évolue peu ; sur Mastodon (424) et LinkedIn (39) il est en augmentation constante.

Bien que ce rapport porte sur l'année 2022, nous mettons ici les statistiques nouvellement créées pour le suivi des abonnements « réseaux sociaux » où l'on voit l'évolution de janvier 2023 au mois de présentation de ce rapport.

L'animation sur les réseaux sociaux est restée faible en volume, une seule personne assurant les nouvelles publications. Sur mastodon des informations d'autres comptes sont partagées en fonction de leur intérêt par une autre personne.



- Connaissance : Les chantiers techniques sont toujours en cours, la documentation évolue peu à peu, mais reste à compléter et finaliser.
- Transparence : Les divers documents sont mis à disposition de l'ensemble de l'équipe d'Ouvaton sur un Nextcloud en <https://docs.nextcloud.coop>. Les comptes-rendus des réunions sont archivés sur ce Nextcloud.

Les documents comptables préparatoires à l'AG ont été présentés au CS le 21/03/2023, et n'ont pas fait l'objet d'objection.

Validés par le Directoire, ils ont été mis en ligne sous :

<https://ouvaton.coop/la-cooperative/assemblees-generales/ag-2023/>

À Paris, le 21/03/2023

Claire Rouchouse