

**Ouvaton** : *une des alternatives aux grands acteurs du web, sous la forme d'une entreprise coopérative partagée auto-financée, autonome, libre et indépendante, ayant la volonté de n'utiliser que des logiciels libres pour proposer ses services.*

## **Rapport du Conseil de Surveillance**

---

Pour la période 2021 et 1er semestre 2022 - AG 2022

Mai 2022

## Notes de lecture

---

**Deux parties** : ce rapport est constitué de deux parties. Tout d'abord les observations statutaires (ci-dessous) qui ne prennent que quelques lignes, puis des informations additionnelles qui constituent l'essentiel et la plus grande partie de ce rapport.

**Sans lunettes** : la priorité a été donnée au confort de lecture pour que ce rapport puisse être lu sur tout support « sans lunettes ». La taille de la typo est de 16 et l'interligne de 130 %. C'est gros. Alors le rapport a beaucoup de pages.

**Compilation** : ce rapport est une compilation de divers éléments apparus au cours de l'année 2021 et en ce début d'année 2022.

**Une facette** : d'autres personnes auraient pu retenir d'autres éléments, les écrire différemment, sous d'autres angles de vue.

**Co-Validation** : ce rapport a été préproduit par la présidence du conseil de surveillance de la coopérative, puis soumis à la correction des membres du conseil de surveillance, puis publié. Pour des raisons de temps trop court pour effectuer une validation complète, certaines personnes du CS n'ont pas pu participer à la validation de son contenu.

# Table des matières

Rapport du Conseil de Surveillance.....	1
Notes de lecture.....	2
1 Résumé.....	4
2 Observations statutaires du Conseil de Surveillance sur le rapport du Directoire, et sur les comptes de l'exercice 2021.....	5
3 Informations additionnelles.....	6
4 Clôture de ce rapport.....	66

# 1 Résumé

---

Le conseil de surveillance n'a pas d'observation à formuler au sujet du rapport du Directoire.

Au cours de l'année 2021 et en ce début d'année 2022, le nouveau directoire a produit de nombreuses avancées très bénéfiques pour la coopérative, en symbiose avec Octopuce (la nouvelle infogérance).

La coopérative est en bien meilleure forme que par le passé, dans tous les domaines. De nombreux voyants sont « au vert », y compris financiers. Sur ces bases, l'avenir s'annonce avec des changements intéressants pour Ouvaton.

Au nom de toutes les personnes de la coopérative, le Conseil de Surveillance transmet ses vifs « Bravos ! » et « Mercis ! » à MP, à CR (du Directoire) et à Octopuce. C'est super ce que vous avez fait ! Et n'oubliez pas de prendre du temps pour vous, et de veiller à toujours rester bien en deçà de vos seuils de surmenage.

Et ... si Ouvaton est en meilleure forme, c'est aussi grâce à vous toutes et tous, grâce à votre fidélité, grâce à vos souscriptions de nouvelles parts sociales. À vous aussi, l'équipe de gouvernance

vous dit un grand et chaleureux « merci ! ».

## **2 Observations statutaires du Conseil de Surveillance sur le rapport du Directoire, et sur les comptes de l'exercice 2021.**

---

Tout au long de l'année 2021, et au cours de ces premiers 5 mois de l'année 2022, le Conseil de Surveillance a opéré les vérifications et contrôles qu'il jugeait opportuns et s'est fait communiquer les documents qu'il a estimés utiles pour l'accomplissement de sa mission.

Dans le délai de trois mois à compter de la clôture de l'exercice, le Directoire a présenté au Conseil de surveillance, aux fins de vérification et de contrôle, les comptes annuels.

Le Conseil de surveillance n'a pas d'observation particulière à présenter à l'Assemblée générale ordinaire annuelle des sociétaires au sujet du rapport du Directoire, ni au sujet des comptes de l'exercice.

Le Conseil de Surveillance donne par la présente, toutes les

autorisations préalables à la conclusion des opérations que le Directoire ne peut accomplir sans l'autorisation du Conseil de Surveillance.

### **3 Informations additionnelles**

---

En addition des observations statutaires exprimées ci-dessus, et à toutes fins utiles, le Conseil de Surveillance délivre ci-dessous, une série d'informations additionnelles corroborant et en symbiose avec, les informations contenues dans le rapport du Directoire.

# Contenu des informations additionnelles

<b>3 Informations additionnelles.....</b>	<b>6</b>
3.1 Le sociétariat.....	10
3.2 L'AG 2021 et l'AG 2022.....	10
3.3 Le Directoire – fonctionnements, membres, principales réalisations/décisions, faits marquants.....	10
3.4 Le CS – fonctionnements, membres, principales réalisations et décisions, faits marquants.....	13
3.5 L'esprit coopératif.....	14
3.6 Les relations entre la gouvernance et les utilisateurs.....	17
3.6.1 <i>Vers une résurrection du groupe projet ?.....</i>	<i>18</i>
3.6.2 <i>Vers d'autres dispositifs d'échanges entre la gouvernance et les utilisateurs ? le forum ?.....</i>	<i>20</i>
3.7 Les relations entre la gouvernance et sociétaires.....	21
3.8 Les relations entre les sociétaires.....	22
3.9 Les relations entre les utilisateurs non-sociétaires.....	24
3.10 Les valeurs.....	24
3.11 La vision.....	25
3.11.1 <i>La vision au début de l'existence d'Ouvaton.....</i>	<i>25</i>
3.11.2 <i>Une vision actuelle un peu différente, ancrée dans le</i>	

<i>prolongement de la vision initiale, mais adaptée au temps présent et à l'avenir qui se profile ?</i> .....	27
3.12 La raison d'être.....	34
3.13 Les projets d'avenir à 1, 3 et 5 ans.....	34
3.13.1 Projets à 1 an.....	35
3.13.2 Projets à 3 ans.....	36
3.13.3 Projets à 5 ans.....	36
3.14 La stratégie.....	37
3.15 Actions en relation avec le changement climatique.....	39
3.16 Logiciels libres, exclusivement.....	43
3.17 Les ressources humaines (utilisateurs, sociétaires, bénévolat, CS, Directoire, personnes rétribuées, prestataires, fournisseurs ...) - état des lieux, besoins, formations, temps passé, .....	45
3.17.1 RH / Temps de travail : état des lieux.....	45
3.17.2 RH / temps de travail : besoins.....	48
3.17.3 RH / formation.....	48
3.17.4 RH / coups de fatigue.....	51
3.18 La production des services.....	52
3.18.1 Bon à savoir : 100% de nos serveurs sont en France, et totalement contrôlés par nous-mêmes.....	54
3.19 La distribution des services.....	55
3.20 La commercialisation, la diffusion, la communication.....	56



3.20.1 <i>“Parle d’Ouvaton autour de toi, au moins une fois par mois, en te servant des affichettes à dispo en ligne”</i> .....	58
3.21 L’administration de la coopérative.....	60
3.22 Les opérations de R&D.....	62
3.23 La situation financière et les prévisions financières.....	62
3.23.1 <i>Pour la deuxième année, Ouvaton génère des excédents</i> .....	63
3.23.2 <i>Ouvaton est 100% autonome financièrement</i> .....	64
3.23.3 <i>Continuez, continuons, à souscrire 1 ou plusieurs nouvelles parts sociales chaque année !</i> .....	65

### **3.1 Le sociétariat**

---

En 2021 le capital social et le nombre de sociétaires ont augmenté. Cette tendance se confirme en 2022. Cela signifie qu'il y a moins de personnes utilisatrices des services d'Ouvaton qui ne sont pas sociétaires. C'est un très bon signe. Merci beaucoup.

### **3.2 L'AG 2021 et l'AG 2022**

---

L'AG 2022, comme les dernières AG, va se dérouler en distanciel. La perspective d'une AG en présentiel, avec de nombreuses personnes sociétaires, reste toujours un projet idéal, qu'il n'a pas été possible d'organiser ces dernières années. Peut-être qu'un jour une telle AG pourra de nouveau s'envisager ?

### **3.3 Le Directoire - fonctionnements, membres, principales réalisations/décisions, faits marquants**

---

En octobre 2020, un nouveau directoire a été nommé par le Conseil de Surveillance. Cette nomination s'est réalisée à partir d'un projet et d'une vision proposés par ce nouveau Directoire. Le Conseil de Surveillance a donné sa confiance au Directoire

pour que ce dernier se sente libre pour mener les actions nécessaires à la mise en place de son projet, à condition de rendre compte régulièrement de l'avancée de ses actions, et des engagements de dépenses éventuellement impactantes.

C'est dans ces conditions qu'en 2021 et qu'au premier semestre 2022, le Directoire a pu commencer à mettre en œuvre son projet pour Ouvaton.

De nombreuses réalisations ont déjà été entreprises: résolutions de nombreuses problématiques techniques; améliorations très importantes du fonctionnement de la plateforme en relation avec Octopuce (le nouvel infogérant); travaux sur le devenir des services et des tarifs; efforts réalisés sur les différents supports et vecteurs de communication; accueil d'un stagiaire en communication; par exemple.

De très gros préparatifs sont en cours pour modifier en profondeur le portail de la coopérative (Ouvadmin) de telle façon à le moderniser et à permettre une plus grande souplesse et une plus grande diversité de l'offre. Ce sont de très gros chantiers, très sensibles. Dont les préparatifs ont commencé, et dont les gros travaux vont se réaliser dans les mois à venir.

En résumé : grâce aux actions du Directoire de 2021 et de ce 1er

semestre 2022, et à l'appui extraordinaire d'Octopuce, la coopérative a obtenu des évolutions fulgurantes et majeures comme jamais elle n'avait connu auparavant, avec des effets positifs sur les efforts de communication et sur les retombées qui en découlent. Le projet du Directoire est en route, sur de bonnes voies, et semble-t-il sous de bons auspices. Que du bonheur ! N'hésitez pas à dire un grand "Bravo !" et "Merci" au Directoire et à Octopuce, par exemple, au travers du forum.

Le suivi de ces actions et du prévisionnel financier est effectué régulièrement par le biais de communications régulières sur une instance Mattermost d'Ouvaton dédiée à la gouvernance de la coopérative, et à des réunions à distance tous les 2 mois avec le Conseil de Surveillance.

Ce nouveau mode fonctionne bien.

À noter : le Directoire est composé de 3 personnes, dont 2 bénévoles, et une personne rétribuée à mi-temps sous forme de prestation externe pour réaliser l'administratif et une grande partie des résolutions techniques. En son sein, le Directoire adopte un fonctionnement souple et facilitant, en utilisant des outils de travail collaboratif à distance - fonctionnant sous logiciel libre bien sûr ... !

### **3.4 Le CS - fonctionnements, membres, principales réalisations et décisions, faits marquants**

---

Comme chaque année, la composition du Conseil de Surveillance a été modifiée au cours de l'AG. En juin 2021, de nouvelles personnes ont intégré le Conseil de Surveillance pour remplacer les personnes sortantes.

Le Conseil de Surveillance a opté pour un fonctionnement différent des années précédentes. En effet, le Conseil de Surveillance a préféré ne plus être sollicité pour toutes les décisions à prendre. Il a préféré donner sa confiance au Directoire sur un projet discuté en amont, et laisser au Directoire le soin de dérouler ce projet, tout en maintenant au courant le Conseil de Surveillance des avancées.

Dans cette logique, le Conseil de Surveillance adopte une attitude de bienveillance, d'écoute aux besoins et "à la santé" du Directoire, et se mobilise rapidement dès qu'une question lui est posée par le Directoire.

Le Conseil de Surveillance discute à huis clos de différents sujets lorsque ses membres le désirent, au travers de discussions électroniques sur l'instance Mattermost de la gouvernance de la coopérative.

D'une façon générale, les membres du Conseil de Surveillance ont été présents lors des différents moments de discussions de gouvernance, à l'exception d'une personne qui a été souvent (voir quasiment tout le temps) absente de ces moments collectifs.

Nota : la Présidence du Conseil de surveillance est restée la même en 2021 et 2022, et n'a pas changé depuis sa nomination en juin 2018. Une nouvelle élection de la présidence avait été programmée au premier semestre 2022, mais les membres du Conseil de Surveillance ont préféré reporter cette élection, et rester encore pour quelque temps avec la Présidence actuelle.

### **3.5 L'esprit coopératif**

---

La coopérative, est une coopérative de consommation. Ce n'est ni une SCOP, ni une SCIC. Il est important d'avoir cette notion bien en tête. Car l'esprit coopératif qui en découle, peut différer de l'imaginaire que les unes, les uns et les autres, nous développons. Depuis des années, le Conseil de Surveillance et le Directoire, ont

essayé de définir l'esprit coopératif qui règne dans Ouvaton, et ont essayé de favoriser le renforcement de l'esprit coopératif.

En 2021 et en ce 1er semestre 2022, le constat est le suivant : Ouvaton s'apparente plus à une coopérative de consommation portée par des intérêts (une coopérative d'intérêts) qu'à une coopérative de personnes humaines (une coopérative portée par ses sociétaires, personnes humaines, qui donnent chacune et chacun de leur temps bénévole et/ou sont rétribués(es) pour faire tourner la coopérative).

À cela plusieurs raisons :

- nous sommes toutes et tous dispersés sur le territoire national (et même international comme en témoigne la carte réalisée par le Directoire, disponible sur le site internet),
- nous ne nous connaissons peu les unes, les uns et les autres: nous ne nous sommes presque jamais rencontrés (à l'exception de très rares personnes, et à l'exception des personnes qui se rencontrent lors des réunions de gouvernance ou de projets d'Ouvaton pour lesquelles ces moments comptent).
- nous "consommons" les services d'Ouvaton, sans pouvoir/vouloir/avoir le temps/avoir envie/avoir les

compétences, de/pour donner un coup de main ni de façon régulière ni même une fois de temps en temps. Nous nous inscrivons sur les services de la coopérative, nous les utilisons, nous sommes contents et fiers de faire partie d'une coopérative, nous nous reconnaissons dans les valeurs portées par la coopérative, et puis ... c'est déjà ça ... mais très souvent cela ne va pas plus loin.

Préférer recourir à des services d'hébergement portés par une coopérative éthique, c'est déjà, en soi, une très belle preuve d'esprit coopératif. Une sorte d'esprit coopératif par nature, mais passif, c'est-à-dire, sans implication supplémentaire. Et à tout bien considérer, nulle part il n'est inscrit dans les statuts de la coopérative, qu'il faille obligatoirement aller plus loin en termes d'esprit coopératif.

Toutefois, tout reste à faire pour accroître "l'esprit coopératif".

Pour que l'esprit coopératif s'exprime au-delà de la simple adhésion au projet de la coopérative et à ses valeurs, la gouvernance essaye depuis des années de mettre en place des "dispositifs". Hélas, les moyens en ressources humaines ayant du temps à consacrer à Ouvaton, sont limités au sein de la gouvernance d'Ouvaton. En l'état, la gouvernance de la



coopérative n'a pas, ou n'a pas encore, la possibilité d'impulser, d'initier, d'organiser, de mettre en place, une dynamique d'accroissement de "l'esprit coopératif" au sein d'Ouvaton.

Finalement à bien y penser, c'est peut-être tout simplement, à chacune et à chacun d'entre nous de s'emparer de ce sujet pour faire avancer "l'esprit coopératif" au sein d'Ouvaton. Le forum est là pour émettre des idées, ou même pour créer des groupes, des rencontres entre Ouvatoniens et Ouvatoniennes qui sont proches géographiquement, ou en ligne. Il suffirait de quelques personnes initier quelque chose, et pourquoi pas, pour que cela fasse "boule-de-neige".

### **3.6 Les relations entre la gouvernance et les utilisateurs**

---

La gouvernance d'Ouvaton adresse chaque mois, une lettre donnant des nouvelles concernant la coopérative: "les échos de la coop". Cette lettre est adressée à toutes les personnes utilisatrices d'Ouvaton, par email. Il s'agit d'une lettre d'information. En soi, elle permet d'être informé des évolutions techniques et de ce qui se passe dans la coopérative, mais elle ne permet pas l'interaction entre les utilisateurs et la gouvernance de la coopérative. Pour échanger avec la gouvernance, d'autres

moyens existent – confère les indications disponibles sur le site internet de la coopérative.

### **3.6.1 Vers une résurrection du groupe projet ?**

Au cours des dernières années, sous l’impulsion des différents conseils de surveillance successifs, et surtout sous l’impulsion et sous l’animation du Directoire de l’époque, un groupe “projet” a été instauré. Il avait pour but, à l’époque, de permettre à toute personne utilisatrice d’Ouvaton, de venir donner un coup de main concernant: des projets à mettre en place; des idées à débattre; des décisions à prendre; etc. ... etc. ... Ce groupe projet, toujours existant actuellement, échange essentiellement au travers d’une liste de discussion. Toute personne d’Ouvaton peut s’y inscrire. Le site internet d’Ouvaton indique comment s’y prendre. De la sorte, le groupe projet a pu apporter son soutien à la gouvernance et échangé avec la gouvernance sur de nombreux sujets au cours des années.

Cependant, depuis environ 3-4 ans, un constat a pu être réalisé: au sein du groupe projet, seules quelques personnes échangeaient, c’était tout le temps les mêmes, elles appartenaient soit au Conseil de Surveillance, soit au Directoire, et enfin, les tentatives d’animation de ce groupe projet prenaient

beaucoup trop de temps et d'énergie à la gouvernance alors même que toute son énergie devait être focalisée sur la mise en place d'évolutions majeures et cruciales pour Ouvaton. Autant dire que les discussions au sein du groupe projet relevaient plus de discussions CS-DIR (réunions entre le conseil de surveillance et le directoire) que d'échanges entre les utilisateurs et la gouvernance. C'est pourquoi, l'actuel Directoire et le Conseil de Surveillance, ont décidé dès début 2021, de laisser le groupe projet s'animer de lui-même, sans y interférer, restant à l'écoute de questions ou de support que le groupe projet pourrait émettre. Force est de constater que depuis cette décision, les échanges sur la liste du groupe "projet" se sont taris, sans toutefois disparaître complètement.

Le groupe projet reste un endroit possible pour échanger avec la gouvernance, ou pour porter des projets destinés à la coopérative. Il appartient aux personnes qui en font partie, ou souhaitent en faire partie, d'utiliser le groupe projet, d'y échanger, d'y créer des projets. C'est ouvert. N'hésitez pas un seul instant.

### **3.6.2 Vers d'autres dispositifs d'échanges entre la gouvernance et les utilisateurs ? le forum ?**

Le forum d'Ouvaton est un outil à disposition de toute personne utilisant les services d'Ouvaton. Il permet d'échanger, de poser des questions, d'interpeller, d'informer, etc ... sur tout aspect concernant la vie de la coopérative, l'entre-aide technique, les services actuels et à venir, etc. ... etc. ... On y trouve un très grand nombre d'échanges, sur tous sujets, très utiles.

Le forum est utilisable et accessible pour toute personne utilisant les services d'Ouvaton. Il est possible d'y poser des questions et d'échanger avec la gouvernance, dans la rubrique "vie de la coopérative". C'est un très bon endroit pour échanger avec la gouvernance d'Ouvaton. Chacune et chacun d'entre nous sommes invités à utiliser ce dispositif pour échanger avec le Directoire ou avec le Conseil de Surveillance.

D'ailleurs, la gouvernance utilise aussi ce forum pour donner des informations importantes, ou pour poser des questions, comme la question posée au sujet des services additionnels qu'il serait bien d'avoir sur la plateforme, etc.

Cependant, toute personne de la coopérative peut aussi interpeller la gouvernance, en adressant un email à l'adresse

indiquée sur le site de la coopérative.

### **3.7 Les relations entre la gouvernance et sociétaires**

---

Parmi toutes les personnes physiques et morales (coopératives, associations, entreprises, collectifs, mairies, etc ...) qui utilisent les services d'Ouvaton, certaines sont sociétaires, et certaines ne sont pas sociétaires.

Les sociétaires participent aux décisions relatives à la vie de la coopérative: lors des AG notamment. Cependant, il manque un outil virtuel à distance pour que les sociétaires puissent échanger avec la gouvernance.

Le forum pourrait permettre de créer un espace de discussion réservé aux sociétaires pour échanger avec la gouvernance de la Coopérative.

Pour que cela fonctionne, il faudrait que chaque sociétaire ait de facto un accès à cet espace du forum. Cependant, la gestion des accès occasionnerait pour l'instant, un travail manuel important, car notre plateforme ne permet pas pour l'instant d'automatiser la gestion de ces accès - c'est d'ailleurs une des raisons et un des sujets qui poussent à modifier en profondeur Ouvadmin.

La gouvernance actuelle d'Ouvaton n'a pas les ressources humaines bénévoles pour gérer ces accès de comptes. En l'état actuel, il n'est donc pas raisonnable de confier la gestion de ce dispositif à la gouvernance, car cela sera impossible à tenir.

Une solution se profile toutefois : en effet, une personne anciennement membre du Conseil de Surveillance souhaitait vivement être "motrice" dans ce projet. Aussi, si vous souhaitez travailler à cette question, n'hésitez pas à ouvrir un fil de discussion dans la rubrique "Vie de la coopérative" du forum, et à inviter PhilCherp à y participer. Si un groupe se porte volontaire pour la gestion de ces accès sociétaires sur le forum, alors il sera possible de générer un fil de travail fermé sur la question avec la gouvernance.

### **3.8 Les relations entre les sociétaires**

---

Il manque un outil virtuel à distance pour que les sociétaires puissent échanger entre eux pendant ou en dehors des AG, qui leur permettraient de proposer des résolutions ou des sujets de discussion lors des AG, voir même de prendre en charge l'organisation physique des AG.

Là encore, le forum pourrait faire office de "lieu" pour permettre ces échanges. Pour les mêmes raisons que celles évoquées dans

la section précédente, cette solution n'est pas envisageable actuellement. Toutefois, comme exprimé aussi dans la section précédente : une solution se profile - voir sections précédentes.

Par ailleurs, les projets concernant le renouveau d'Ouvadmin, intégreront la possibilité de générer des relations entre les sociétaires et la possibilité de proposer des sujets à discuter ou à voter lors des AG., en accord avec les seuils minimaux exprimés dans les statuts de la coopérative.

Créer des relations avec les sociétaires proches de chez vous ?

Le Directoire publie et tient à jour une carte mondiale, sur laquelle sont indiquées les zones géographiques où se trouvent les sociétaires. Au regard de cette carte, il semble possible d'imaginer que des sociétaires se rencontrent physiquement localement, échangent, et éventuellement, agissent pour Ouvaton: organisation de présentations d'Ouvaton; prises de contacts avec des personnes susceptibles de prendre un compte chez Ouvaton (associations, coopératives, collectifs, mairies, ...). Là encore, libre à chaque sociétaire de proposer de telles rencontres au travers du forum. Des groupes locaux ou régionaux pourraient ainsi se développer.

Toutefois, pour les mêmes raisons évoquées précédemment, la gouvernance actuelle n'a pas les ressources humaines pour aider à la constitution de ces groupes. Il faut que cela vienne de chacune et chacun d'entre nous.

### **3.9 Les relations entre les utilisateurs non-sociétaires**

---

Parmi les personnes qui utilisent les services d'Ouvaton, il y a des personnes qui ne sont pas sociétaires. Il y en a, en proportion, de moins en moins, car elles sont très incitées à devenir sociétaires par des messages explicites à un moment ou à un autre de leurs utilisations des services, mais il y en a encore.

Pour ces personnes, seul le forum semble approprié et disponible pour tenter d'échanger avec les autres utilisateurs.

### **3.10 Les valeurs**

---

Les valeurs portées par Ouvaton, sont disponibles sur le site internet de la coopérative.

Ces valeurs ont été exprimées au moment de la création d'Ouvaton. Des années plus tard, devrions-nous ajouter des notions qui n'étaient pas présentes à l'esprit lors de la création



d'Ouvaton ? C'est une question qui reste ouverte, qui reste à discuter.

Par exemple : ne devrait-il pas y avoir dans les valeurs d'Ouvaton des notions en lien direct avec la protection de la biosphère, la participation active à la recherche de solutions en réponse au changement climatique, ou bien encore, avec la participation avec la recherche de l'accès à une vie meilleure et au bien être et à la santé pour un nombre toujours plus élevé de personnes ? L'absence de ces valeurs dans le texte des valeurs d'Ouvaton, ne semble-t-elle pas un peu bizarre en 2022 ?

## 3.11 La vision

---

### 3.11.1 La vision au début de l'existence d'Ouvaton

Ouvaton a été créée le 7 avril 2011, par l'association « Ouvaton, les amis » composée de 139 personnes fédérées par un noyau de militants constitué autour de Alexis Braud, à l'origine du projet lancé à la suite de la fermeture de l'hébergement [Altern.org](http://Altern.org). La vision de départ peut s'exprimer dans les phrases entendues à l'époque:

- “première coopérative d'hébergement numérique autogérée”

- “Pour ne pas être des dindons de start-up, devenons cuisiniers: soyons des hébergés-hébergeurs”
- “chacun des membres associés d’Ouvaton sera personnellement responsable de ses pages”
- “La coopérative a aussi pour avantage de faire de chaque hébergé un associé, ce qui assure notre indépendance et notre liberté”
- “Pour héberger librement nos contenus, ne pas subir des publicités imposées ni fournir des renseignements personnels exploités ensuite à des fins marketing, créons une coopérative de consommation.”
- “Parmi nous, il y a des gens de tous les âges, qui sont ingénieurs informaticiens, retraités de l’armée de l’air, psychanalystes, employés de bureau, journalistes ...”
- “La coopérative n’aura pas de salariés, du moins au départ”
- “Le principe de cette coopérative est de faire payer simplement le prix de revient de la prestation offerte”
- “une structure démocratique de résurgence de l’Internet communautaire et alternatif”

- “un autre modèle face aux hébergements commerciaux classiques.”

### **3.11.2 Une vision actuelle un peu différente, ancrée dans le prolongement de la vision initiale, mais adaptée au temps présent et à l’avenir qui se profile ?**

Entre avril 2001 et aujourd’hui, le monde a changé. Considérablement. Rapidement. Les préceptes qui ont inauguré à la création d’Ouvaton restent d’actualité. Mais différents phénomènes amènent à se poser des questions sur la continuité de la vision initiale.

#### **Tout d’abord, le changement du paysage concernant l’hébergement de services internet:**

De nombreuses personnes ont déployé des services éthiques d’hébergement internet. En France, le collectif des CHATONS en est un exemple. Et en Europe, d’autres projets du même type ont vu le jour. Certains avec des désirs de future dimension européenne.

L’utilisation exclusive de logiciels libres pour faire tourner la plateforme, et pour proposer les services, est devenu un enjeu majeur.

L'offre d'Ouvaton est maintenant entourée de centaines d'offres éthiquement similaires. Cette diversité est heureuse, porteuse d'espoirs et d'avancées, mais elle provoque aussi, par nature, un effet de concurrence entre amis.

Ouvaton se retrouve aux côtés de structures et de services gratuits souvent portés par des mécanismes de subventions (directes ou indirectes, comme la prise en charge de contrats de travail aidés, etc ...) Ouvaton joue dans une cour où les règles économiques diffèrent et fait un peu figure de seule structure à s'autofinancer totalement.

Par conséquent, les notions de prix minimum des services pour arriver à perdurer est une composante essentielle à la survie d'Ouvaton, aux côtés de l'accroissement du nombre de parts sociales par sociétaires (chaque sociétaire est incité à reprendre 1 ou 2 parts sociales chaque année, de telle façon à accroître le capital social avec lequel il est possible de financer les investissements).

Ouvaton ne peut envisager de proposer tous ses services de façon gratuite. Tout doucement, année après année, la nécessité de pratiquer des prix un peu plus élevés que ce qui avait été imaginé au départ a fini par s'imposer à la coopérative.

### **Ensuite, les limites de la notion d'hébergeurs-hébergés:**

l'idée de départ était que les sociétaires mettent la main à la pâte pour faire tourner les services, pour promouvoir Ouvaton, pour mener des projets, pour aller être présents lors de regroupements (événements, etc ...). C'était la notion d'hébergeurs-hébergés, de cuisiniers.

Or, le constat est sans appel: seules 2 ou 3 personnes se démènent pour faire tourner les services, pour essayer de les promouvoir, etc ... Et encore: parmi ces 2 ou 3 personnes, une est très faiblement rétribuée sur un temps partiel, et les deux autres agissent en tant que bénévoles avec un nombre d'heures variables pouvant aller des quelques heures par mois, à un temps partiel.

Ce phénomène "n'est pas sain" compte tenu des millions de personnes qui sont dépendantes d'Ouvaton quotidiennement (millions de personnes qui utilisent les services d'Ouvaton).

Pour que Ouvaton continue d'exister, il faut imaginer pouvoir compter sur des personnes professionnelles et rétribuées à juste hauteur (comme salariées, ou comme prestations de services). Ouvaton, est donc inexorablement attirée vers une "professionnalisation" de son équipe opérationnelle.

## **Enfin, la délicate équation du principe: “on paye ce que l’on consomme”.**

Fin 2020, et début 2021, une tentative d’étude a été menée sur les volumes d’utilisations des services d’Ouvaton. Le but était de voir s’il était possible de détecter des différences entre les utilisations, et si des “familles d’utilisateurs” pouvait être repérées quant aux volumes d’utilisations.

Le résultat de cette étude, arrive à la conclusion qu’il pourrait exister 3 groupes d’utilisateurs:

- des utilisateurs qui ont un volume d’utilisation des services d’Ouvaton faible à extrêmement faible
- des utilisateurs qui ont un volume d’utilisation des services d’Ouvaton moyen à modérément fort
- et des utilisateurs qui ont un volume d’utilisation des services d’Ouvaton vraiment beaucoup plus important que tout le monde, voire quasiment illimité

Or, il apparaît que la tarification actuelle n’est pas en adéquation avec les écarts d’utilisation qui sont faits. Les personnes qui ont un volume d’utilisation des services d’Ouvaton faible à extrêmement faible, payent le même prix que les personnes qui ont un volume d’utilisation des services d’Ouvaton moyen à

modérément fort. Et ne parlons pas des personnes qui ont un volume d'utilisation des services d'Ouvaton vraiment beaucoup plus important que tout le monde, voire quasiment illimité.

La logique "on paye ce que l'on consomme" affichée dans les principes fondateurs d'Ouvaton, ne semble donc pas vraiment appliquée, et cela questionne. Une vision sur ce sujet, serait qu'il y ait un ré-équilibre: dans le futur, le tarif devrait être revu, de telle façon à ce que l'utilisation des volumes de services soit un peu mieux prise en compte, augmentant ainsi la "solidarité quant au prix" entre les utilisateurs.

C'est pourquoi se profile à un horizon relativement proche (1 ou 2 ans), la mise en place d'une nouvelle grille tarifaire, adossée à une offre plus souple à gérer du point de vue des volumes et du point de vue des services utilisés. Un tel projet s'accompagne obligatoirement, d'une refonte en profondeur, du système de gestion des comptes : Ouvadmin va refaire peau neuve totalement, c'est le très gros morceau auquel le Directoire et Octopuce s'attaquent peu à peu depuis début 2021.

### **Comment décider de cette évolution de la vision? Comment la valider?**

Corollaire des informations contenues dans les sections

précédentes sur les manques d’outils pour que les échanges entre les sociétaires et la gouvernance se fassent, les décisions concernant les grandes évolutions de la coopérative, celles qui auront un impact significatif, sont actuellement prises dans le cadre du fonctionnement de la gouvernance:

1. les sociétaires élisent les membres du Conseil de Surveillance;
2. les membres du Conseil de Surveillance désignent des personnes au Directoire sur la base d’un projet porté par le Directoire et présenté, validé par le Conseil de Surveillance;
3. le Directoire déroule le projet et mène les actions nécessaires au bon déroulement de ce projet, en tenant le Conseil de Surveillance au courant, lequel questionne, “contrôle et surveille” que les choses se déroulent comme prévu.

Décider de l’évolution de la Vision d’Ouvaton à une poignée de personnes, ce n’est pas un exercice facile, surtout quand on sait qu’Ouvaton est une coopérative, et quand on sait que cela peut engager des milliers (voir des millions) de personnes utilisatrices des services d’Ouvaton (toutes les personnes qui ont des comptes, mais aussi ... toutes les personnes qui sont inscrites sur



les listes de diffusion, toutes les personnes qui utilisent les sites internet, etc ... ça fait du monde !!!).

Alors, comment fait-on ?

Un sondage interne de la fin des années 2010, avait montré à une large majorité, que les sociétaires d'Ouvaton "faisaient confiance en l'équipe de gouvernance" pour prendre les bonnes décisions. C'est sur ce principe que les décisions sont prises aujourd'hui, y compris concernant l'évolution de la Vision.

Il importe à chacune et à chacun d'entre nous de s'emparer de cette question, et de poster des messages sur le forum pour tenter de discuter de ce sujet avec les autres sociétaires, incluant la gouvernance. Toutefois, l'exercice est difficile: en effet, la représentation du nombre de personnes qui postent des messages sur le forum, est-elle une image fidèle de la population des ouvatonniens et des ouvatonniennes ? Impossible à dire. Et par conséquent, il est difficile d'octroyer un poids à ce qui s'échange sur le forum. Toutefois, le forum a toujours été un excellent indicateur, et a toujours été pris en compte. D'autant plus que depuis quelque temps, le forum est très actif, et cela nous réjouit.

### 3.12 La raison d’être

---

La raison d’être d’Ouvaton n’est inscrite nulle part de façon explicite.

Cependant, une expression naturelle de la raison d’être d’Ouvaton, serait quelque chose comme :

- ***Ouvaton est l’une des alternatives aux grands acteurs du web, sous forme d’une entreprise coopérative partagée auto-financée, autonome, libre et indépendante, ayant la volonté de n’utiliser que des logiciels libres pour proposer ses services.***

### 3.13 Les projets d’avenir à 1, 3 et 5 ans

---

Ouvaton a des projets dans les cartons. Ce n’est pas nouveau. Cela témoigne de sa volonté d’aller de l’avant. Depuis toujours. Le nouveau Directoire a franchi de nouvelles étapes, a mis en place de façon fulgurante de nombreuses avancées très significatives “sous le capot”, grâce à la collaboration avec Octopuce - Octopuce est extrêmement compétence, efficace, et très attachée au projet d’Ouvaton.

Le Directoire actuel fonctionne “en mode projet”, selon un

“calendrier” d’actions successives actionnables, opérables, lisibles, réalisables, réalistes. Cette méthodologie n’a rien d’extraordinaire, mais elle a le mérite d’être lisible, efficace et compréhensible. La présence de cette méthodologie et le duo avec Octopuce, augmentent considérablement la probabilité de mise en place réelle et sérieuse des actions prévues, imaginées, espérées.

Sur ces bases, il est maintenant possible de dresser une liste d’actions ayant une très haute probabilité de réalisations effectives.

### **3.13.1 Projets à 1 an**

- Fin des travaux de renforcement de la stabilisation de la plateforme
- Développement du nouveau système de gestion de la plateforme incluant le futur Ouvadmin
- Montée en puissance des actions de communication
- 100% de la plateforme, de sa gestion, de son infogérance, exclusivement sous logiciels libres

### **3.13.2 Projets à 3 ans**

- Mise en place d'un nouvel Ouvadmin
- Mise en place d'une nouvelle grille de services
- Mise en place de nombreux services additionnels: Cloud mutualisé; Sites internet tout-en-un préconfigurés par type de structures/métiers; etc ...
- Multiplication du nombre de comptes par 4 ou 5
- Activisme au sein de collectifs en France et/ou en Europe
- Renforcement de l'équipe opérationnelle rétribuée
- Accroissement du nombre de sociétaires donnant des coups de main

### **3.13.3 Projets à 5 ans**

- Montée en puissance supplémentaire afin d'atteindre un dimensionnement (nombre de comptes) permettant d'autofinancer une équipe opérationnelle professionnelle rétribuée au taux horaire du métier et ainsi d'assurer l'autocapacité opérationnelle de la coopérative.
- ....

### 3.14 La stratégie

---

Comme pour la “raison d’être”, Ouvaton n’a jamais réellement écrit, défini, décidé, quelle est (serait) sa stratégie globale.

Plusieurs tentatives ont été initiées au cours du temps, notamment en tentant de s’inspirer des démarches et travaux réalisés dans ce domaine par le projet Wikipedia au cours de ces 10 dernières années.

Pour l’instant, ces tentatives en sont restées au stade de l’ébauche. Des traces de ces travaux existent encore et mériteraient d’être inventoriées, afin de servir de base de travail potentiel.

À l’heure actuelle, et depuis toujours, la “stratégie” d’Ouvaton consisterait en une sorte de “patchwork” d’actions, apparaissant et dictées en fonction des nécessités opérationnelles du moment, lesquelles actions permettent grosso modo à Ouvaton de continuer à exister, de continuer à être l’une des alternatives aux grands acteurs du web, sous forme d’une entreprise coopérative partagée autofinancée, autonome, libre et indépendante, ayant la volonté de n’utiliser que des logiciels libres pour proposer ses services.

La stratégie d’Ouvaton, consiste depuis toujours, finalement, à

trouver des astuces pour s'adapter et pour continuer à prolonger le projet d'Ouvaton tel qu'il avait été imaginé au départ sans le dévoyer. Mis à part cette éventuelle définition stratégique, il n'y a pas d'écrit, pas de définition, pas d'expression, qui vient détailler cette stratégie globale, en vision stratégique, en axes généraux d'actions à privilégier ni en plan d'actions potentielles à mettre en place, en projection de besoins financiers et en ressources, etc ... Ça manque. Mais, pour l'instant, Ouvaton arrive à vivre sans. C'est sans doute sa légendaire - mais bien réelle - capacité de résilience qui lui permet de naviguer "à vue" de la sorte, grâce au soutien indéfectible de ses sociétaires - merci à vous toutes et tous, merci merci merci, Ouvaton nous dit merci pour ce soutien permanent que nous lui apportons, toutes et tous.

Cependant, bien que la stratégie globale n'ait pas été définie préalablement, au cours de l'année 2022, un premier travail professionnel abouti a été réalisé sur le plan de la stratégie de communication extérieure grâce au Directoire et au recours à un stagiaire de niveau master II. Grâce à ce travail, des actions de communication externes ont déjà été mises en place et se poursuivront tout au long de l'année 2022.

Les mois qui suivent pourraient être l'occasion de s'atteler sérieusement et réellement à la définition de la stratégie globale

d'Ouvaton, si possible, et “pourquoi-pas” au travers d'une démarche collective impliquant l'ensemble des sociétaires, ou tout du moins, impliquant les personnes composant ou ayant composé la gouvernance d'Ouvaton. Ce serait chouette d'y arriver.

### **3.15 Actions en relation avec le changement climatique**

---

Lors de la constitution de la coopérative, l'inclusion des efforts à porter en réponse aux problématiques liées au changement climatique, dans l'expression du projet ou des valeurs d'Ouvaton, n'a pas été abordée, quand bien même les préoccupations concernant l'impact des activités humaines sur le climat et ses conséquences étaient connues et reconnues depuis le début des années 80.

Nous sommes en 2022. Le changement climatique et ses problématiques sont au cœur de toutes les préoccupations, quels que soient les niveaux d'importance que chacune et chacun accorde aux impacts des activités humaines sur ce changement climatique, malgré les évidences.

Ouvaton est une coopérative d'hébergement de services internet.

Cette activité est dépen­sière en énergie électrique, mais aussi en matériel, en câbles réseau, en utilisation de ressources matérielles de toutes sortes, de bout en bout. Par ailleurs, cette activité est fortement liée aux “nouvelles technologies de l’information”, comme on dit, et à la rapidité de l’évolution de celles-ci, qui “obligent” les acteurs de l’hébergement de service internet à changer régulièrement de matériel pour faire face d’une part à l’accroissement constant des usages et des volumes liés à ces usages, et d’autre part, pour faire face à l’accroissement constant des besoins matériels liés à l’évolution des applications informatiques au travers desquelles se font les usages.

Il est très très très très très (enfin, vous l’avez compris ...) voire quasiment impossible, de persuader, actuellement, la majeure partie des personnes humaines terrestres, à se résoudre à refuser le recours à ces nouvelles technologies: avoir un site internet ringard, difficile à gérer soi-même, au regard de jolis sites internet auto-gérés par des CMS de dernière génération; accepter d’avoir un espace internet avec un volume rikiki de moins de 5Go; accepter d’avoir une bande passante hyper lente; accepter d’avoir des ruptures de service pour cause de serveurs trop ancien pour tenir la charge; accepter d’avoir des terminaux



d’anciennes générations impossibles à maintenir et incapables d’encaisser correctement les applications internet actuelles; hummmm ... pour la plupart d’entre nous toutes et tous, faire ces choix sont intenables au quotidien.

Pour toutes ces raisons, Ouvaton participe de facto, à un accroissement permanent et toujours plus important et toujours plus rapidement, des besoins énergétiques, et des besoins matériel, et par conséquent, du poids carbone.

Les serveurs d’Ouvaton sont alimentés par un système qui privilégie le recours à une forte proportion d’énergie en provenance d’usines de transformation de l’énergie “renouvelable” en énergie électrique. C’est déjà un pas.

Mais comment Ouvaton pourrait accentuer sa contribution aux efforts à porter en réponse aux problématiques liées au réchauffement climatique ?

Peut-on imaginer que Ouvaton explique, par des tutoriels :

- comment faire un site internet peu gourmand en énergie et peu sensible aux évolutions des technologies ? Une sorte de “petit guide à la conception de site internet low-tech” ?
- comment expliquer aux personnes que la plupart du temps

les photos et les vidéos n'ont pas besoin d'être dans des formats si lourds, puisque ces images sont lues la plupart du temps sur des petits écrans ?

- etc ... etc ... ?

Une autre idée serait qu'Ouvaton participe à des programmes de reforestation des campagnes françaises et des pourtours de villes françaises à hauteur du poids carbone des activités de la coopérative (poids carbone des opérations internes à Ouvaton + poids carbone de la part des activités d'Octopuce réservée à Ouvaton + part du poids carbone des activités des personnes qui utilisent les dispositifs hébergés par Ouvaton). Ce qui impliquerait de commencer par essayer de déterminer l'estimation de ce poids carbone applicable à Ouvaton - si vous connaissez des chercheuses ou des chercheurs qui aimeraient faire un job bénévole dans ce domaine, ce serait avec plaisir ... Au-delà de ces idées simples, il doit sans doute exister beaucoup d'autres voies à imaginer. Et au-delà de tous ces possibles, il faudra rester vigilant au piège très tentant des fameux "y'a qu'à faut qu'on" (pour rester poli, ... ).

### 3.16 Logiciels libres, exclusivement

---

Ouvaton est née dans la mouvance des pratiques et des actions de développement des logiciels libres.

Au fur et à mesure du temps, l'utilisation exclusive de logiciels libres et de documentation mise à disposition sous licence libre (au sens défini par la "Free Software Foundation") est devenue une sorte de "minima" lorsqu'une structure, une entité, un projet souhaite proposer des produits ou des services éthiques.

Ouvaton a toujours été proche des projets de logiciels libres, a toujours cherché à utiliser, aider, participer, soutenir, le développement des logiciels libres et le développement de leurs utilisations. C'est pourquoi, 100% des services proposés par Ouvaton, sont des logiciels libres.

Cependant, depuis des années, ces services de logiciels libres ont été infogérés par l'ancienne infogérance externe, en utilisant un logiciel privateur.

Une des raisons qui a poussé au changement d'infogérance fin 2020, réside dans la décision de la gouvernance d'Ouvaton à choisir un partenaire infogérant spécialisé en logiciels libres, et qui n'utilise que des logiciels libres pour infogérer la plateforme. Octopuce a été choisi. Car c'est une structure qui coche toutes

les cases dans ce domaine ... et bien plus encore si on y songe bien.

Après la phase de prise en main en urgence de la plateforme en l'état, et après les différentes phases de redémarrage et de consolidation de la plateforme qui suivirent le changement d'infogérance, Octopuce et Ouvaton, ont commencé à s'attaquer depuis les derniers mois, au gros morceau techniquement épineux, du remplacement du seul logiciel privateur qui gère les serveurs et qui gère les services sur ces serveurs, et qui était utilisé par l'ancienne infogérance, par un dispositif qui n'utilisera que des logiciels libres. C'est une opération délicate, qui est inexorablement en route, et qui va se concrétiser dans les semaines, mois à venir.

Une fois que cette opération sera réalisée, Ouvaton sera 100% opérationnelle sous logiciels libres exclusivement, y compris son infogérance. Ce n'est plus qu'une question de quelques mois.

Dès lors, Ouvaton se sentira beaucoup plus à l'aise pour retourner contribuer aux travaux et aux actions de collectifs "amis". Cela fait des années que la gouvernance, que les personnes du groupe projets, qu'une grande proportion de personnes utilisatrices d'Ouvaton, et qu'un grand nombre de

personnes désireuses d'ouvrir un compte chez Ouvaton, attendent ce moment et ce moment est sur le point d'arriver grâce à l'actuel Directoire ... Encore quelques semaines de patience, et ce sera bon. Préparons-nous toutes et tous, à remercier le Directoire, notamment MP et CR, ainsi qu'Octopuce, le jour où cela arrivera, au travers d'une floraison de messages sur le forum (on compte sur vous pour faire ce buzz !!!).

### **3.17 Les ressources humaines (utilisateurs, sociétaires, bénévolat, CS, Directoire, personnes rétribuées, prestataires, fournisseurs ...) - état des lieux, besoins, formations, temps passé, ...**

---

#### **3.17.1 RH / Temps de travail : état des lieux**

La problématique des ressources humaines est bien exprimée dans le rapport du Directoire.

Aujourd'hui, Ouvaton existe parce que 2 ou 3 personnes donnent de leur temps bénévole pour faire tenir les choses, aux côtés du temps partiel rémunéré de l'une de ces personnes. Pour être plus précis, en 2021 et en ce début 2022, il n'y a quasiment que 2 personnes du Directoire (CR et MP) qui travaillent en permanence pour Ouvaton, presque à plein temps, alors qu'il n'y

a qu'un équivalent temps partiel rémunéré (celui de MP), le reste étant effectué de façon bénévole.

Comme exprimé précédemment, "ce n'est pas sain". Trop de personnes comptent au quotidien sur Ouvaton (des milliers, voire, peut-être des millions, directement, ou indirectement) pour que l'on continue à faire peser la responsabilité de la bonne marche de la coopérative sur les épaules et sur le bénévolat de 2 ou 3 personnes.

Mise à part la structure d'infogérance qui est rétribuée par un contrat de service (cette structure est composée d'une bonne dizaine de personnes, qui à elles toutes, sont capables d'assurer une grande plage de service 24/24), une seule personne est rétribuée pour réaliser d'une part l'assistance technique aux personnes utilisatrices, et d'autre part, la gestion administrative de la coopérative (à l'exception de la réalisation de la comptabilité prise en charge par un cabinet d'expertise comptable, Ouvaton lui adressant les pièces comptables). Cette personne (aux initiales MP) est rétribuée bien en dessous du seuil normal de rétribution pour ce type de fonction. Elle n'est pas salariée. Elle effectue cette fonction dans le cadre d'une prestation de services en tant qu'entreprise individuelle.

Le temps de travail, en 2021 et début 2022, incluant les heures rétribuées et les heures de bénévolat, sont environ les suivants, en “équivalent temps plein” :

- production : 1,5 équivalent temps plein, dont un tiers rétribué
- distribution : 0 équivalent temps plein
- commercialisation : 0,25 équivalent temps plein, 95% en bénévolat et 5% en stagiaire
- administration et gouvernance : 0,75 équivalent temps plein, dont 50% rétribués
- recherche et développement : 0,1 équivalent temps plein

Au total, en 2021 et début 2022, le temps de travail nécessaire pour réaliser toutes les tâches effectuées pour faire vivre Ouvaton, est d'environ 2,6 équivalents temps plein, dont seulement 0,75 équivalent temps plein est rétribuée.

À cela s'ajoutent les heures de travail réalisées par l'infogérance dans le cadre d'un contrat de service. En 2021 et en ce début 2022, il reste encore un peu difficile à déterminer si l'infogérant effectue plus d'heures qu'il ne facture à Ouvaton. C'était le cas avec l'ancienne infogérance, qui effectuait un grand nombre

d'heures à titre bénévole en plus de ses heures rétribuées.

### **3.17.2 RH / temps de travail : besoins**

En 2021 et en ce début 2022, idéalement, Ouvaton aurait eu besoin d'au moins 1,75 équivalent temps plein supplémentaire rémunéré pour réaliser toutes les tâches qui étaient à réaliser.

- production : 0,5 ETP
- distribution : 0 ETP
- commercialisation : 0,5 ETP
- administration : 0,25 ETP
- recherche et développement : 0,5 ETP

### **3.17.3 RH / formation**

Ouvaton n'a jamais eu de budget ni pour former les personnes rétribuées actuellement ni pour former les personnes bénévoles.

À cela plusieurs raisons :

- les personnes rétribuées par Ouvaton, ne sont pas salariées. Elles sont prestataires de services externes, sans lien hiérarchique. Elles réalisent leurs missions sous la forme d'une prestation de services, en décidant par elle-même la



façon dont elles gèrent leurs temps pour accomplir leur mission.

- les autres personnes sont bénévoles, et pour la plupart, ne sont pas permanentes (ce sont notamment les personnes élues au Conseil de Surveillance pour 1 mandat de 3 ans renouvelable 2 fois en cas de ré-élection), ainsi que des personnes qui participent (ou participaient) au groupe projet de temps en temps.

Pourtant, le besoin en formation est quasiment obligatoire. En effet, la coopérative évolue dans un secteur où tout évolue très vite. Une formation permanente pour comprendre et être capable de mettre en place des dispositifs en lien avec ces évolutions, est primordial si on veut qu'Ouvaton "reste dans la course".

Accès SSH, compartimentage des serveurs avec préinstallation d'applications individuelles non mutualisées, mise en place d'application métiers préconfigurées, sont des attentes de plus en plus nombreuses de la part de personnes recherchant ce type de services.

Définir la stratégie globale, comprendre facilement les mécanismes économiques, définir des axes et des actions

probantes de communication et de développement du nombre de comptes, etc ... sont des manques qui sont apparus régulièrement au sein de l'équipe de gouvernance.

Tous ces domaines nécessitent de la formation, que celle-ci soit de l'autoformation, de la formation en ligne, des MOOC, payante ou gratuite, ou de la formation en présentiel, etc ... Or, pour l'instant, ce temps nécessaire à la formation n'a été ni mis en place ni financé.

Si nous n'y faisons pas attention, Ouvaton pourrait se faire tellement distancer, qu'elle pourrait finir par devenir obsolète.

Rassurons-nous. Pour l'instant, ce n'est pas le cas. MP, CR, l'infogérance sont au top. Ils ont réalisé tout ce qu'il fallait en 2021 et au cours de ces premiers mois de 2022, pour mettre à niveau la plateforme. Par ailleurs, les travaux prévus sur cette seconde partie de 2022 et en 2023, vont témoigner de la capacité de la coopérative à être tout à fait à niveau par rapport à ce qui se fait dans le domaine de l'hébergement de services internet libres et éthiques. Ouvaton reste très largement à un haut niveau, et a les moyens d'anticiper les évolutions technologiques qui se profilent, les ayant déjà intégrées dans ses projets potentiels. Toujours cette merveilleuse, étonnante et extraordinaire capacité

de résilience d'Ouvaton.

### **3.17.4 RH / coups de fatigue**

La somme de travail abattue par le Directoire au cours de l'année 2021 et en ce début 2022, notamment sur une somme cumulée de temps de travail bénévole qui se situe bien au-delà de seuils "normaux" pour des temps bénévoles, a eu un effet sur la fatigue. CR et MP, ont beaucoup donné et les seuils d'acceptation humains ont été atteints à plusieurs reprises.

Par ailleurs, une telle situation n'est pas facile à vivre lorsque l'on est 2 personnes à se sentir un peu les seules à ramer sans recevoir de soutien opérationnel d'autres personnes. On éprouve parfois une sensation de solitude, de découragement, d'envie de tout arrêter et de tout envoyer valser.

Le Conseil de Surveillance apporte son soutien au Directoire. Mais hélas, les capacités d'aides opérationnelles du Conseil de Surveillance, sont très limitées.

C'est pourquoi, d'une part, le conseil de surveillance a exprimé au Directoire son soutien à ne pas s'imposer de temps de travail qui dépasse les seuils acceptables normaux, à ne pas hésiter à rallonger les délais d'exécution des projets, à ne pas s'en faire si

les choses n'avancent pas comme elles devraient le faire, et à faire appel aux sociétaires pour demander de l'aide au cas où cela était possible. Dans la même veine, le Conseil de Surveillance a exprimé son soutien au Directoire à ne pas trop répondre aux demandes d'aides exprimées en dehors des heures de travail normales et les week-ends ou jours fériés. Le conseil de surveillance espère que vous toutes et tous, serez d'accord pour que le Directoire ne se sente pas "sous-pression" et puisse avoir une vie normale, en ne répondant à nos demandes d'assistance qu'à l'intérieur des heures de travail normales, les jours ouvrables.

D'autre part, le Conseil de Surveillance a donné son soutien au Directoire, pour qu'il puisse prendre des décisions opérationnelles sans devoir en référer en permanence au Conseil de Surveillance, de telle façon à fluidifier les opérations, et à éviter les temps d'attente, les frustrations, lesquels sont sources de fatigue et de découragements.

### **3.18 La production des services**

---

En 2021 et en ce début 2022, le Directoire et Octopuce ont réalisé un énorme travail en profondeur pour améliorer la robustesse de la plateforme. Un nombre incalculable de

problématiques récurrentes qui plombait la plateforme et le moral des troupes, et dont les causes n'avaient jamais vraiment été identifiées par le passé, a enfin été solutionné. Les gros chantiers à mener, qui restaient dans les cartons, ont été réalisés. En tant qu'utilisatrices et utilisateurs de la plateforme Ouvaton, nous n'avons pas conscience de ce qui se joue en coulisse. De temps en temps, certaines ou certains d'entre nous remarquons une sorte de rupture temporaire de certains services, ou de grippement, sans réelle conséquence. En coulisse, cela signifie qu'un travail de relance de serveurs, de migration, ou d'identification d'un problème de fond, ou de mise à niveau, est en cours. Et ces travaux de maintenance ou d'améliorations ont demandé en coulisses, de gros efforts de compréhension, de tests, de vérifications préalables.

Avec les mois qui se sont écoulés depuis la prise en main de la plateforme par Octopuce, les problématiques du passé étant les unes après les autres solutionnées, la production de service, la mise à disposition de services, se concentre maintenant depuis quelques mois, petit à petit vers la mise en place de la future offre, plus souple, plus large, plus équitable.

Un des gros morceaux, pour ainsi dire, le gros morceau, auquel le

Directoire et Octopuce se sont attelés ces derniers mois, concerne le remplacement du logiciel propriétaire qui était utilisé par l'ancienne infogérance, par un système de gestion technique de la plateforme n'utilisant que des logiciels libres. C'est un sujet très technique, délicat, sensible, qui va demander une grande mobilisation du Directoire et d'Octopuce.

Dans la mouvance de la mise en place de ce nouveau système de gestion technique de la plateforme, un autre sujet va se développer en parallèle : la mise en place d'un nouvel Ouvadmin, permettant la mise en place de toute une série de nouveaux services et d'une tarification mieux adaptée, plus souple, plus équitable.

Ces travaux sont prévus sur la seconde partie de 2022, pour une mise en place en 2023.

### **3.18.1 Bon à savoir : 100% de nos serveurs sont en France, et totalement contrôlés par nous-mêmes**

Nous sommes allés mettre en place nos serveurs dans le data-center qui se trouve en France. Nous ne louons pas des serveurs contrôlés par des tierces personnes. Ce sont nos serveurs. Nous y avons accès. Notre infogérant Octopuce y a accès et nous octroie un accès. Nos serveurs sont sous notre contrôle. Et les

sauvegardes des serveurs le sont aussi, sur des serveurs en France sous notre contrôle.

C'est important à savoir, car bien souvent, les structures qui proposent des services d'hébergement louent des serveurs préconfigurés auxquels elles n'ont pas accès physiquement, et auxquels elles ne peuvent pas intervenir sur la configuration. Par ailleurs, assez souvent, ces serveurs se situent dans des data-centers localisés ailleurs qu'en France.

### **3.19 La distribution des services**

---

À proprement parler, Ouvaton ne distribue ni produits ni services provenant de tierces personnes.

Ouvaton met à disposition des espaces d'hébergement internet, propose des installations en 1 clic de logiciels libres, et propose des utilisations de logiciels libres (nextcloud, listes de diffusion, visioconférence, etc ...).

Sur chaque hébergement, chacune et chacun est libre d'installer tel ou tel logiciel pour peu que cela soit compatible techniquement avec la plateforme.

Dans tous les cas, Ouvaton ne propose pas de liste de logiciels à installer, logiciels qu'elle hébergerait sur ses propres serveurs.

Lorsqu'une personne utilisant Ouvaton décide de procéder à une installation en 1 clic d'un des logiciels libre proposé sur la plateforme, elle installe une copie de ce logiciel depuis une archive "git" officielle mise à disposition par ce logiciel libre, copie qui ne se trouve pas sur les serveurs d'Ouvaton.

Dans le cadre du projet de mise à disposition de CMS préconfigurés pour des métiers spécifiques ou pour des entités spécifiques, il se peut que dans le futur, Ouvaton finisse par avoir une sorte d'activité de distribution.

## **3.20 La commercialisation, la diffusion, la communication**

---

En 2021 et en ce début 2022, le Directoire a mis en place des actions de communication et de développement du nombre de comptes - voir le rapport du Directoire, et voir l'appel à création d'un nouveau logo lancé récemment sur le forum.

En addition des travaux de consolidation technique de la plateforme sous logiciels libres, le directoire actuel accorde une importance capitale aux efforts de communication et de diffusion de l'existence d'Ouvaton. Cet axe de travail est maintenant piloté en mode projet. Avec des étapes successives programmées. Nul



doute que cet enchaînement d'actions finira par payer, d'autant plus que la plateforme est devenue très saine, et que l'offre de services sera prochainement bien mieux adaptée à la demande actuelle.

Ces opérations de communication auront plus de poids et de pertinence, s'il était possible au préalable de définir les raisons d'être, la stratégie globale d'Ouvaton. Car cela permettrait de mieux définir vers qui la coopérative s'adresse, vers qui elle préfère se tourner, sur quels types de services elle préfère travailler, et quels services elle préfère mettre en place. Cette stratégie globale n'étant pas encore définie - voir les sections précédentes- il pourrait paraître plus sage d'attendre avant de faire des opérations de communication. Cependant, à trop attendre, on ne fait rien. Et il est apparu plus pertinent de tenter de réaliser des opérations de communication dès maintenant quand bien même la stratégie globale ne serait pas encore définie. C'est dans cet état d'esprit réaliste que se déroulent les diverses opérations de communication actuelles et à venir.

### **3.20.1 “Parle d’Ouvaton autour de toi, au moins une fois par mois, en te servant des affichettes à dispo en ligne”**

En tous les cas, s’il y a bien quelque chose que toute personne utilisatrice d’Ouvaton pourrait (pour ne pas dire “devrait”) faire, c’est : de parler d’Ouvaton à des personnes qui seraient susceptibles d’essayer ses services.

Le Directoire a mis à disposition des petits documents (des “flyers”, ce sont des sortes de petites affichettes) qui présentent Ouvaton, que chaque Ouvatonien et chaque Ouvatonienne peut télécharger pour les montrer sur des écrans ou pour les imprimer et les distribuer.

Autour de vous, parlez d’Ouvaton à des structures que vous connaissez :

- associations
- coopératives
- projets
- collectifs
- activités sympathiques et éthiques

- petites mairies
- étudiants
- professeurs
- amis
- famille
- etc ....

Nous sommes environ 4000 sociétaires. Dont environ 1700 actifs. Imaginez si chacune et chacun d'entre nous présentait Ouvaton ne serait-ce qu'une fois par mois, et que cela incite 1 personne par mois à rejoindre Ouvaton ...  $1700 \times 1 \times 12$  ... Nous vous laissons faire ce simple calcul ... En étant pessimiste, imaginez que seulement 10% des sociétaires le fasse et que cela n'incite qu'une personne par an (soit  $1700 \times (1/12)$  ), ce serait déjà pas si mal, année après année ...

Il ne tient qu'à nous, toutes et tous, sociétaires d'Ouvaton, de faire ces petites actions de communication à notre échelle individuelle et qui sait ... de petites rivières peuvent générer de grands fleuves ...

### 3.21 L'administration de la coopérative

---

Comme les années précédentes, l'administration de la coopérative est réalisée par le Directoire.

En 2021 et en ce début 2022, un effort particulier a été réalisé par CR (Présidence du Directoire), pour mettre à jour toutes les informations "légales" concernant la coopérative qui n'avaient pas été mises à jour depuis des années. Cet exercice a été fastidieux, long et éprouvant. À l'heure où ces lignes sont écrites, la dernière étape de ce processus est sur le point d'être franchie.

De son côté, MP réalise toutes les opérations d'administration dans le cadre de sa prestation de services qui consiste entre autres choses à: assurer que la gestion des comptes se passe correctement (les factures, les remboursements de parts, les souscriptions de parts, les paiements, etc ... ); transmettre toutes les pièces comptables auprès du cabinet d'expertise comptable; ...

L'actuel tableau de bord utilisateur d'Ouvaton que nous utilisons toutes et tous pour souscrire aux services d'Ouvaton (appelé Ouvadmin), ne permet pas de gérer automatiquement les facturations "spéciales" ou "particulières". Une opération manuelle est dans ce cas nécessaire. C'est MP qui s'en occupe.

Or, compte tenu des dépassements de temps de travail déjà bien trop importants que la coopérative génère à son encontre, il n'est pas souhaitable d'accentuer les possibilités de facturations "sur-mesure" non automatiques lorsque des demandes sont faites qui sortent de la grille tarifaire générale.

Cette impossibilité de répondre à des demandes particulières de façon automatique sans avoir à recourir à une opération manuelle empêche Ouvaton de promouvoir ces types de demandes pourtant techniquement possibles, et empêche Ouvaton de s'adapter aux nouvelles demandes.

C'est une des raisons pour laquelle il a été décidé de programmer et de budgéter le renouveau d'Ouvadmin.

Le futur Ouvadmin est actuellement sur la table, et sa confection est sur le point de débiter, pour une mise en place espérée en 2023 - ce délai est à prendre sous réserve que les efforts à porter restent dans les limites acceptables des temps et rythmes de travail, sinon, ce sera plus tard.

Ce futur Ouvadmin apportera énormément de souplesse et de facilité de gestion, aussi bien aux personnes utilisatrices qu'à l'administration de la coopérative.

À noter : ce futur Ouvadmin sera un développement informatique

reposant sur des briques existantes, et le tout sera publié sous licence libre, comme l'ensemble des éléments faisant tourner la coopérative.

### **3.22 Les opérations de R&D**

---

Les opérations de R&D à proprement parler, ne sont pas légion chez Ouvaton. Le temps ne permet pas de se poser pour réaliser de telles opérations "stricto census". Ouvaton n'emploie pas, ne fait ni appel à des doctorants ni à des chercheurs pour produire des éléments relevant de la recherche scientifique.

Toutefois, par le passé, MP a développé un petit logiciel merveilleux qui nous permet de réaliser nos votes en ligne. Par ailleurs, MP, mais aussi les autres membres du Directoire et maintenant Octopuce, développent régulièrement, par-ci par-là, des portions de codes qui permettent de faire tourner la plateforme. L'ensemble de ces développements informatiques est parfois considéré comme "pouvant être" des opérations de R&D.

### **3.23 La situation financière et les prévisions financières**

---

Le Directoire délivre dans son rapport les éléments nécessaires à

la compréhension des éléments financiers passés et à venir. Par ailleurs les documents comptables sont là aussi pour apporter toute l'information nécessaire.

Le Conseil de Surveillance a eu accès en temps et en heure à tous ces éléments, en a discuté, à pu poser les questions sur le détail des éléments comptables et obtenir les réponses à ces questions, et n'a aucune observation particulière à formuler.

Plutôt que de se lancer dans l'explication détaillée les éléments financiers de la coopérative, le Conseil de Surveillance préfère pointer notre attention sur quelques éléments particuliers qu'il convient de rappeler, notamment pour les personnes qui sont nouvelles, ou pour tout le monde, car c'est un élément exemplaire d'Ouvaton.

### **3.23.1 Pour la deuxième année, Ouvaton génère des excédents**

La coopérative semble confirmer que les efforts que nous avons toutes et tous faits portent leurs fruits : la coopérative génère des excédents qui vont permettre d'éponger petit à petit les déficits de toutes les années précédentes, et réduire le poids de l'épée de Damoclès qui pèse sur la coopérative concernant le montant de ses déficits cumulés par rapport à ses capitaux propres.

C'est une excellente nouvelle.

Et c'est grâce à la fidélité de nous toutes et tous, qui avons continué à souscrire aux services d'Ouvaton.

Un grand merci à tout le monde pour votre fidélité.

Bravo à vous toutes et tous !

### **3.23.2 Ouvaton est 100% autonome financièrement**

Grâce aux personnes qui ont fondé Ouvaton, grâce à ses porteurs de projets, grâce à l'association qui a présidé à la constitution d'Ouvaton en coopérative, grâce à toutes les personnes du Directoire et du Conseil de Surveillance qui se sont succédées depuis la création d'Ouvaton en coopérative, celle-ci est restée financièrement indépendante :

- zéro emprunt bancaire
- zéro recours à des subventions
- zéro emploi aidé
- zéro dette financière ou équivalente

Ouvaton s'autofinance à 100%

Ouvaton est 100% libre et indépendante, portée à 100% par ses sociétaires et ses personnes utilisatrices.



C'est un point essentiel.

Et a priori, c'est une particularité dans le paysage des services d'hébergement internet "éthiques".

### **3.23.3 Continuez, continuons, à souscrire 1 ou plusieurs nouvelles parts sociales chaque année !**

Lorsque nous souscrivons de nouvelles parts sociales d'Ouvaton, nous finançons la capacité d'Ouvaton à investir en matériels, en développements informatiques, etc ...

Pour investir, Ouvaton veut rester libre, Ouvaton ne veut pas souscrire d'emprunt auprès de quiconque.

Dans un secteur comme celui d'Ouvaton, investir régulièrement est une obligation de survie. Il est donc très important que chacune et chacun d'entre nous pensions à prendre de nouvelles parts sociales dans Ouvaton, chaque année.

En fonction de nos moyens respectifs, pensons chacune et chacun à souscrire à 1, 2, 3, 5 ou plus parts sociales dans Ouvaton tous les ans.

Ouvaton est votre coopérative.

## 4 Clôture de ce rapport

---

Ce rapport a pour objet de donner des informations complémentaires au rapport du Directoire, au cas où cela pouvait servir, « à toutes fins utiles », pour aujourd'hui et pour le futur.

Il est long à lire. Il n'y a aucune image pour l'égayer. Lire ce rapport demande donc un effort conséquent.

Alors, un grand merci à vous d'avoir lu tout ou parties de ce rapport.

N'oublions pas : le forum est aussi là pour échanger sur le contenu de ce rapport, dans la rubrique « vie de la coopérative », ainsi que l'adresse email indiquée sur le site internet de la coopérative.

Nous vous souhaitons une belle AG et de beaux mois en perspectives.

La présidence du Conseil de Surveillance,

p/o le conseil de surveillance

Mai 2022

//// FIN DE CE RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE ////