

Coopérative SA à directoire et conseil de surveillance à capital variable
Ouvaton, Siège Social 16 bis rue d'Odessa 75014 PARIS
438 168 718 R.C.S. PARIS N° TVA FR 93438168718

contact@ouvaton.coop <http://ouvaton.coop>

Rapport de gestion relatif à l'exercice 2021

Conçu par le Directoire d'Ouvaton SA, rédigé par Claire Rouchouse (présidente du Directoire), une première version de ce rapport a été transmise au Conseil de Surveillance le 13/04/2022.

I) Rapport d'activité

2021 a été une année de transition avec pour le directoire en place depuis octobre 2020 l'objectif de stabiliser Ouvaton à la fois techniquement et financièrement. Plusieurs actions ont été menées, certaines se poursuivront encore en 2022 et début 2023.

Le 1^{er} mars 2021, suite à l'arrêt (avec moins 72 heures de préavis) des prestations de INULOGIC le 28 février 2021, le nouvel infogérant Octopuce a repris l'intégralité des serveurs et remis en place l'infrastructure d'Ouvaton.

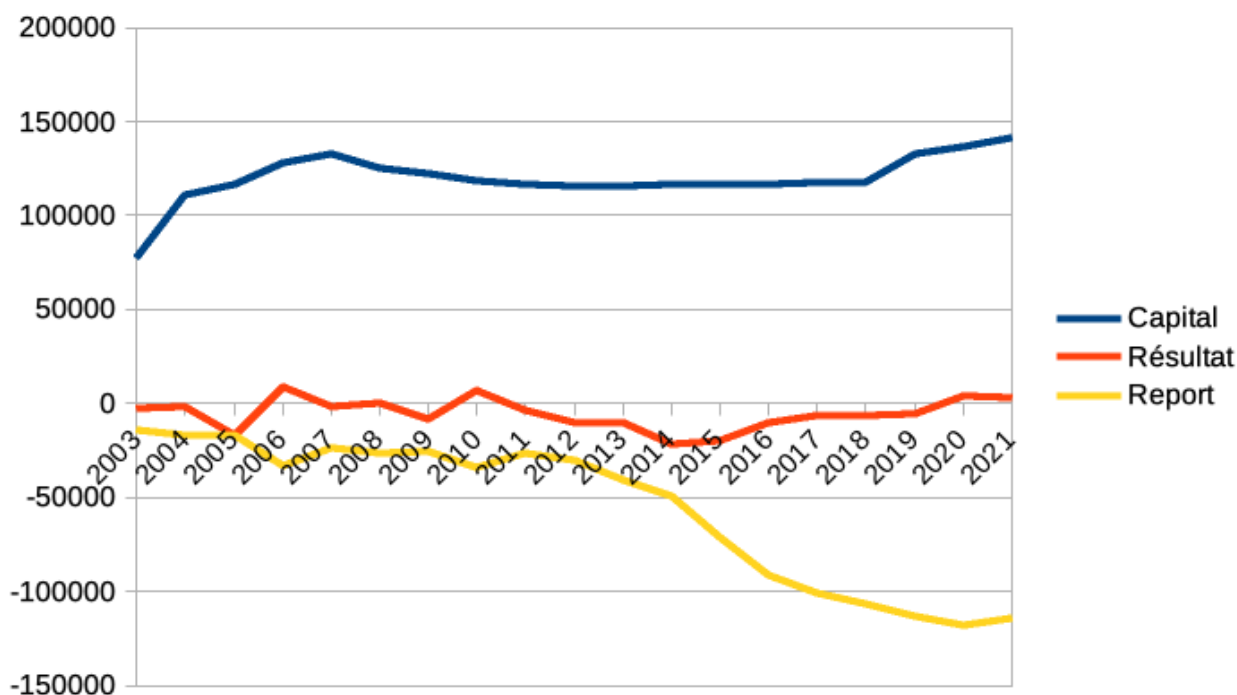
Ce changement d'infogérant qui était prévu pour se faire fin avril sur plusieurs jours a été fait en une seule nuit et a donc occasionné pendant la première décade de mars de fortes perturbations allant de la coupure totale les premiers jours à une remise en route progressive des sites web et adresses mail.

L'année 2021 a été marquée par cet événement et la stabilisation de la plateforme a encore nécessité des interventions pour l'assainir et la sécuriser totalement tout au long de 2021.

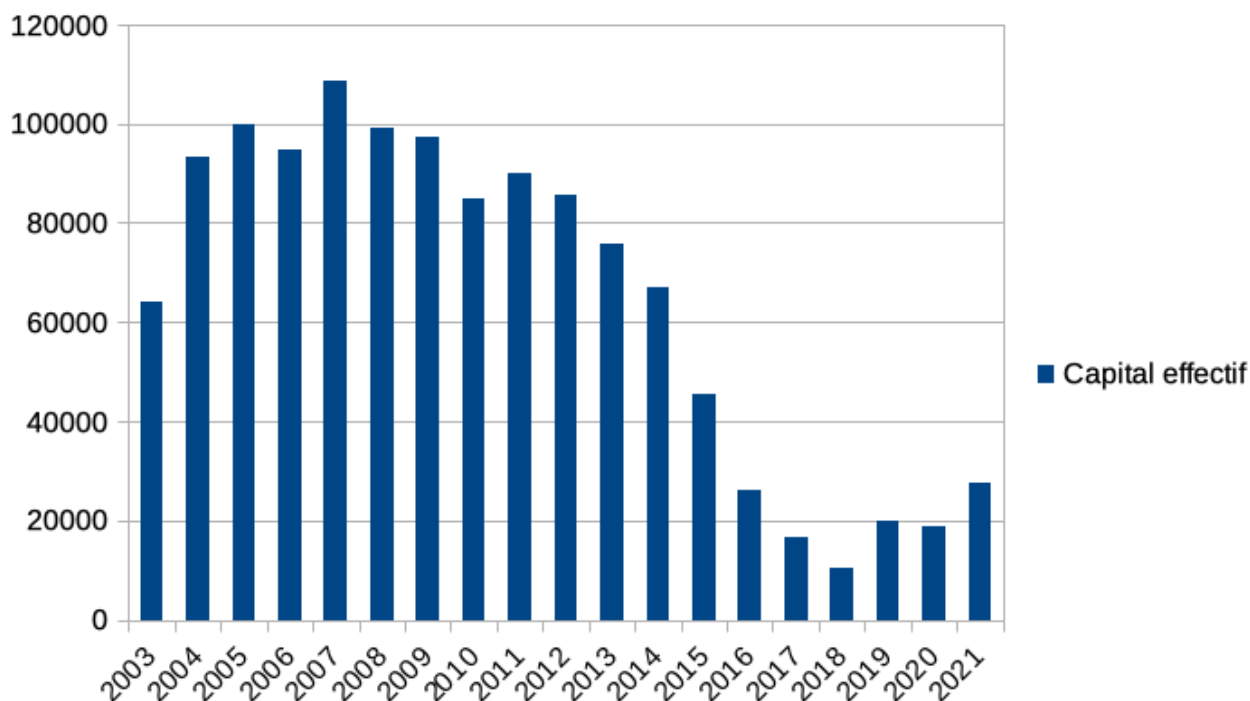
Malgré les problèmes de ce début 2021, le nombre de coopérateurs et de « plaques de base » n'est qu'en très léger recul (- 1,86 %). Des départs, mais compensés par des arrivées dont on note un léger frémissement depuis l'automne 2021. La stabilité de la plateforme depuis mars a fait reculer les tickets et rend Ouvaton plus attractif. Mais plus que jamais, il nous faut trouver de nouveaux coopérateurs, ce sera l'objectif principal des années à venir.

Le chiffre d'affaires 2021 est de 86 917 euros, en très légère hausse par rapport à 2020 ce qui au vu des circonstances des derniers mois (pannes d'octobre 2020 et déménagement en urgence de mars 2021) est une bonne surprise.

Le capital social est de 141 072 €, une augmentation de 2,98 %.



Résumé de l'évolution financière : on note un mieux en 2021 avec un report en légère diminution, un résultat positif et le capital en hausse ; toutes les courbes sont à la hausse



Le capital effectif (capital – les pertes cumulées) est en hausse, ce qui augmente la valeur nominale de la part sociale

Fin 2021, le directoire a initié les chantiers de modification pour le passage à une plateforme composée à 100 % de logiciels libres en 2022.

La refonte de la grille tarifaire est toujours prévue, sa mise en application sera possible à la fin des chantiers techniques, chantiers qui intégreront la refonte d'ouvadmin pour pouvoir proposer plusieurs options, l'actuel ouvadmin ne le pouvant pas. En attendant cette refonte des tarifs il a été décidé de conserver le prix actuel de la plaque de base pour l'année 2022.

2021 a été consacré à analyser les données pour définir une offre à même de répondre aux besoins de différentes catégories d'utilisateurs.

2021 a été aussi l'année des 20 ans d'Ouvaton, ce qui aurait pu se traduire par une action de communication. Cela n'a pas eu lieu, car nous avons besoin avant de communiquer auprès de nouveaux sociétaires de :

- définir la nouvelle offre plus proche des besoins actuels et prenant en compte les disparités d'utilisateurs,
- définir le public visé et les éléments mis en avant.

Fin 2021 une convention de stage a été signée avec un étudiant en communication pour une durée de 3 mois du 10 janvier au 11 avril 2022 afin de disposer d'une boîte à outils pour les années à venir.

La participation dans les groupes projet/forum n'est toujours pas satisfaisante : nous le redisons chaque année. Mais nous constatons avec plaisir que l'entraide sur le forum est présente, et que certains sujets sont résolus sans intervention de membre du Directoire ou du conseil de Surveillance !

Au sujet du bénévolat

Ouvaton est une coopérative dont les membres du Directoire et du Conseil de Surveillance sont des *sociétaires bénévoles*, à l'exception de Matthieu Patout qui est aussi prestataire à hauteur d'un mi-temps alors qu'il y passe un vrai plein temps ; une partie de son activité est donc du bénévolat en temps que sociétaire.

Le rapport exceptionnel du CS de 2019 exposait une situation à ce sujet qui est toujours d'actualité et nous le regrettons.

Pour un ordre d'idée du temps de bénévolat du directoire, en 2021 il s'est agi d'une moyenne de 30 heures par semaine pour les membres du directoire qui sont tous à la base des sociétaires.

Notre coopérative nécessite que vous passiez du temps sociétaire bénévole pour réaliser des tâches pour la coopérative ... et nécessite aussi que vous trouviez, au côté de nous, de nouveaux coopérateurs pour augmenter le chiffre d'affaire afin de pouvoir rapidement rémunérer 3 équivalents temps plein !

II) Rapport financier

Au 31 décembre 2021, le capital était en augmentation (de 136 992 € fin 2020 à 141 072 € fin 2021), constitué de 8 817 parts. Au cours de l'exercice 2021 :

- 53 parts ont été données à Ouvaton,
- 353 parts ont été acquises,
- 45 parts ont été remboursées.

299 titulaires de comptes n'avaient pas encore souscrit de parts sociales. La loi impose à une coopérative un maximum 20 % de son chiffre d'affaires issu des non sociétaires ; depuis 2017 Ouvaton était au-delà des 20 %, fin 2021 il est retombé à moins de 16 %.

Les produits d'exploitation (86 917 € contre 77 929 € en 2020) sont en forte hausse grâce à l'augmentation de nos tarifs, le nombre important d'interventions facturées (mises à jour de CMS) et toujours la poursuite de la vente de noms de domaines.

Nos charges d'exploitation n'ont que légèrement augmenté (73 466 € contre 73 158 € en 2020), grâce au tarif très compétitif de notre nouvel infogérant depuis mars, 20 % moins cher que précédemment.

Le résultat d'exploitation (+ 13 451 €) est largement positif pour la seconde année consécutive. Ce résultat à nouveau positif est une excellente nouvelle, mais reste donc l'effet de l'augmentation importante de nos tarifs, et pas d'un accroissement du nombre de comptes ouverts. **La nécessité d'accueillir de nouveaux sociétaires et utilisateurs est plus que jamais d'actualité.**

Le résultat de l'exercice est de 3 627 € contre 4 594 € en 2020. Cet écart entre résultat d'exploitation et résultat d'exercice est causé par les charges exceptionnelles de 9 824 € représentées par les factures de revalorisation rétroactives d'Inulogic.

La valeur de la part, dont le nominal est de 16 €, a augmenté, passant de 2,20 € à fin 2020 à 5,95 € à fin 2021. C'est sur cette base qu'auront lieu les

remboursements demandés par les coopérateurs en 2021.

III) Rapport sur le fonctionnement et le contrôle interne

Les contrôles internes ont été possibles dans les conditions habituelles :

- Communication : la communication en direction des coopérateurs s'est poursuivie, avec l'envoi des "Échos de la Coop", la publication sur les réseaux sociaux (Diapora, Mastodon, Facebook et Twitter) et ouvaton.info.
- Connaissance : Nous avons accompagné notre nouvel infogérant dans sa découverte et prise en main des subtilités de notre plateforme. Les changements sur la plateforme technique seront majeurs en 2022, un chantier de documentation sera réalisé ensuite pour efficacement documenter notre plateforme et son utilisation.
- Transparence : Les divers documents sont mis à disposition de l'ensemble de l'équipe d'Ouvaton sur un Nextcloud en <https://docs.nextcloud.coop>. Les comptes-rendus des réunions sont archivés sur ce Nextcloud.

Les documents comptables préparatoires à l'AG ont été présentés au CS le 13/04/2022, et n'ont pas fait l'objet d'objection.

Validés par le Directoire, ils ont été mis en ligne sous :

<https://ouvaton.coop/la-cooperative/assemblees-generales/ag-2022/>

À Besançon, le 13/04/2022

Claire Rouchouse