

Coopérative SA à directoire et conseil de surveillance à capital variable  
**Ouvaton**, Siège Social 16 bis rue d'Odessa 75014 PARIS  
438 168 718 R.C.S. PARIS N° TVA FR 93438168718

[contact@ouvaton.coop](mailto:contact@ouvaton.coop) <http://ouvaton.coop>

---

## Rapport de gestion relatif à l'exercice 2020

*Conçu par le Directoire, rédigé par Claire Rouchouse (présidente du Directoire), une première version de ce rapport a été transmise au Conseil de Surveillance en mai 2021.*

### **I) Rapport d'activité**

En octobre 2020 un nouveau directoire a été nommé par le conseil de surveillance. Il est composé désormais de 3 membres : Claire Rouchouse, présidente, François Delalleau et Matthieu Patout.

Philippe Ladame, après unedécennied'investissement, de disponibilité totale, ne fait plus partie du directoire mais reste un sociétaire. Ce rapport est l'occasion encore une fois de le remercier pour toutes ces années qu'il a consacrées à notre coopérative et à son engagement sans faille.

Malgré l'augmentation notoire des tarifs début 2020, la situation d'Ouvaton est loin d'être stabilisée. Le résultat est redevenu positif, ce qui n'était plus le cas depuis 2010, mais le capital effectif reste très faible, le report à nouveau représentant toujours plus de 80 % du capital. Le nombre d'utilisateurs non sociétaires reste important, or c'est grâce au capital souscrit qu'Ouvaton peut continuer à exister aujourd'hui.

Fin 2020 un inventaire de la situation a été diffusé.

En complément des informations données dans celui-ci, voici l'évolution du chiffre d'affaire ouvaton depuis 2008 :

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
90 703	73 830	72 756	68 400	61 014	58 499	51 998	51 361	61 656	64 684	63 451	64 152	84 326

L'augmentation significative de la laque de base début 2020 a permis de nettement augmenter le chiffre d'affaire et de pouvoir repasser en positif et donc ne plus entamer encore plus le capital. Néanmoins tout ceci reste fragile et ce n'est que le début de la pente à remonter.

Par malchance, en octobre 2020 une panne a affecté l'ensemble des services pendant une semaine mais cela n'a pas eu de conséquence particulière sur le nombre de coopérateurs .

Le nouveau directoire a fait le constat que les petites modifications ne sont plus suffisantes et que l'érosion régulière du nombre de coopérateurs et d'utilisateurs impose de revoir l'offre pour la rendre plus en adéquation avec les attentes en 2021.

Plusieurs décisions ont été prises en 2020, qui seront mises en œuvre en 2021 :

- changement d'infogérant pour définitivement stabiliser la plateforme, passer en 100 % logiciels libres tout cela à budget iso voire moindre car infogérants plus importants en taille.
- nouvelle proposition d'offres et de tarifs pour mieux répondre aux besoins d'aujourd'hui. Le concept unique de plaque de base existe depuis 2001, les utilisations de l'internet se sont diversifiées depuis. D'autres offres seront ajoutées.

En décembre 2020, Ouvaton est passé en dessous de la barre des 20 % de chiffre d'affaire provenant d'utilisateurs non sociétaires. C'est une très bonne nouvelle attendue depuis plusieurs années. La souscription de parts sociales continue d'être régulièrement sollicitée auprès de ceux qui n'en ont pas, le seuil de 20 % étant un seuil réglementaire que nous devons respecter.

La participation dans les groupe projet/forum n'est pas satisfaisante au regard du nombre de personnes impliquées. Une réflexion est en cours pour renouveler la participation à faire : Ouvaton est une coopérative dont les membres du directoire et du conseil de surveillance sont des bénévoles (à l'exception de Matthieu Patout qui est aussi prestataire). Il avait été évoqué l'activation de jetons de présence lors du changement de directoire, la situation financière ne le permettant pas, cette rétribution n'a pas été mise en place et ne le sera sans doute pas avant plusieurs années. C'est donc bien uniquement sur la base du bénévolat que fonctionne notre coopérative ce qui nécessite des engagements supplémentaires.

## **II) Rapport financier**

Au 31 décembre 2020, le **capital** était en augmentation (de 132 864 € fin 2019 à 136 992 € fin 2020), constitué de 8304 parts. Au cours de l'exercice, 78 parts ont été données à Ouvaton. 337 parts ont été acquises pendant cette même période. 404 titulaires de comptes n'avaient pas encore souscrit de parts sociales, contre 470 en 2019, une baisse sensible et obligatoire pour diminuer la part de notre chiffre d'affaire réalisé par des utilisateurs non sociétaires. Cet effort est à poursuivre.

**Les produits d'exploitation** (77 929 € contre 65 444 € en 2019) sont en forte hausse grâce à l'augmentation de nos tarifs, et toujours la poursuite de la vente de noms de domaines.

Nos **charges d'exploitation** n'ont que légèrement augmentés (73 158 € contre 70,732 € en 2018), du fait que nous n'avons toujours pas réévalué les prestations fournies (ce qui n'est pas tellement une bonne chose).

Le **résultat d'exploitation** (+ 4 771 €) est positif pour la première fois depuis de nombreuses années. Ce résultat positif est une excellente nouvelle, mais est donc le résultat de l'augmentation importante de nos tarifs, et pas d'un accroissement du nombre de comptes ouverts. La nécessité d'accueillir de nouveaux sociétaires et utilisateurs est plus que jamais d'actualité.

La valeur de la **part**, dont le nominal est de 16 €, a un peu augmenté, passant de 1,77 € à fin 2019 à 2,20 € à fin 2020. C'est sur cette base qu'auront lieu les remboursements demandés par les coopérateurs en 2020.

### **III) Rapport sur le fonctionnement et le contrôle interne**

Les contrôles internes ont été possibles dans les conditions habituelles :

- **Communication** : la communication en direction des coopérateurs s'est poursuivie, avec l'envoi des "Échos de la Coop", la publication sur les réseaux sociaux (Diapora, Mastodon, Facebook et Twitter) et « ouvaton.info »
- **Connaissance** : Un audit de la plateforme a été décidé fin 2020, confié à la société Octopuce suite à un appel d'offre pour changer d'infogérant en 2021. Le but de ce changement est d'arriver à une plateforme 100 % libre pour enfin rejoindre les « CHATONS » en expurgeant les logiciels propriétaires utilisés par l'infogérant Inulogic.
- **Transparence** : Les documents sont mis à disposition sur un Nextcloud <https://docs.nextcloud.coop> en remplacement de l'ancienne plateforme Agora. Les compte-rendu des réunions sont archivés sous Nextcloud.

Les documents comptables préparatoires à l'AG ont été présentés au CS le 24 mars 2021, et n'ont pas fait l'objet d'objection. Validés par le Directoire, ils ont été mis en ligne sous :

<https://ouvaton.coop/la-cooperative/assemblees-generales/ag-2021/>

À Besançon, le 31/05/2021

Claire Rouchouse