

Coopérative SA à directoire et conseil de surveillance à capital variable

**Ouvaton**, Siège Social 16 bis rue d'Odessa 75014 PARIS

438 168 718 R.C.S. PARIS N° TVA FR 93438168718

[pilotage@ouvaton.coop](mailto:pilotage@ouvaton.coop)

<http://ouvaton.coop>

---

## Rapport de gestion relatif à l'exercice 2017

*Conçu par le Directoire, rédigé par Philippe Ladame (président du Directoire), une première version de ce rapport a été transmise au Conseil de Surveillance le 28/05/2018.*

### I) Rapport moral

Cette année 2017, dont nous faisons le bilan, a vu la poursuite de notre partenariat avec la société Inulogic qui assure l'infogérance de nos machines.

Au cours de cette année la plate-forme a continué à donner satisfaction sur le plan de la disponibilité et de la réactivité des sites web. Revendeur Gandi, Ouvaton permet en outre aujourd'hui la gestion de plus de 800 noms de domaine. La mise en œuvre de l'accès en https et de php 7 sont des avancées importantes de ces derniers temps.

En revanche, et toujours sur le plan technique, nous devons déplorer des difficultés persistantes au niveau de la messagerie du fait de séquences de mise en listes noires. Notre infogérant a mis en place un nouvel anti-spam (MailCleaner) qui donne satisfaction en réception, mais nous rencontrons encore des problèmes en envoi. Nous regrettons aussi que la mise à jour de notre application de listes de diffusion ne soit pas achevée. Dans ce contexte, l'activité d'assistance n'a pas été à la hauteur de ce qu'elle nous semble devoir être. Nous le regrettons.

Au cours de cette année 2017, le Directoire est resté composé de deux personnes (Matthieu Patout et Philippe Ladame). Son activité s'est poursuivie en lien avec Gurvan Rottier-Ripoche (directeur d'Inulogic et membre du CS d'Ouvaton), notamment via des audio-conférences, un peu moins régulières que précédemment toutefois.

Les réunions (sessions Mumble) d'un groupe intitulé «projets» (qui regroupe les membres du Conseil de Surveillance qui le souhaitent et des coopératrices et coopérateurs volontaires) ont été quasiment désertées en 2017. De même les échanges avec la Conseil de Surveillance en tant que tel ont été très rares cette année-là. Heureusement, depuis le début de l'année 2018 les choses évoluent de manière positive. Nous nous emploierons à ce que cela se poursuive.

## II) Rapport financier

Au 31 décembre 2017, le **capital** est en légère hausse (de 116 960 € fin 2016 à 117 312 € fin 2017), constitué de 7332 parts. Au cours de l'exercice, 28 parts ont été données à Ouvatton. 50 parts ont été acquises pendant cette même période. Environ 500 titulaires de comptes n'avaient pas encore souscrit de parts sociales et n'étaient donc pas encore sociétaires.

**Les produits d'exploitation** (61.837 € contre 56.882 € en 2016) sont en petite hausse grâce à la poursuite de la vente de noms de domaines et au changement de tarif intervenu.

Nos **charges d'exploitation** ont un peu augmenté (67.939 € contre 66.686 € en 2016) .

Le **résultat d'exploitation** (- 6.103 €) est encore négatif. Comme précédemment, ce résultat négatif n'est pas dû à des dépenses excessives mais au fait que nos recettes ont été encore insuffisantes cette année passée.

La valeur de la **part**, dont le nominal est de 16 €, a donc baissé, passant de 2,25 € à fin 2016 à 1,45 € à fin 2017. C'est sur cette base qu'auront lieu les remboursements demandés par les coopérateurs en 2017.

## III) Rapport sur le fonctionnement et le contrôle interne

Au cours de l'année 2017, le dialogue entre Directoire et le Conseil de Surveillance a été extrêmement réduit. Néanmoins les contrôles internes ont été possibles dans les conditions habituelles :

- **Communication** : la communication en direction des coopérateurs s'est poursuivie, avec l'envoi de 8 circulaires "Échos de la Coop". Un ménage a été commencé pour débarrasser le site <https://ouvatton.coop> de données obsolètes.

- **Connaissance** : il n'y a pas eu de modification significative sur ce plan cette année, hormis la poursuite de quelques adaptations d'OuvAdmin, l'outil de gestion technique et administrative de la coopérative.

- **Transparence** : La plate-forme Agora, qui permet la mise en ligne, à destination des administrateurs, des documents comptables, a été régulièrement alimentée par le Directoire.

Les documents comptables préparatoires à la présente AG ont été présentés au CS le 15 mai 2018, en présence du Commissaire aux Comptes et n'ont pas fait l'objet d'objection. Validés par le Directoire ils ont été mis en ligne le 28 mai 2018 en <https://ouvatton.coop/Documents-comptables-2017>.

#### IV) Quelques orientations pour conclure :

L'année 2017 n'a pas permis le retour à l'équilibre que nous espérions. En cause le fait que nos services ne sont pas tous aussi performants qu'ils devraient l'être.

L'hébergement des sites donne satisfaction : la fourniture de noms de domaines fonctionne bien ; la mise à disposition d'un accès aux sites en https, via Let's Encrypt, est un plus apprécié ; l'utilisation d'Ouvaton pour installer une solution de partage – sauvegarde (via Nextcloud, en général) est performante.

Nous avons cependant des difficultés dans la fourniture des statistiques (souvent en retard) et la mise à disposition de versions récentes de PHP n'est pas encore exempte de ratés.

Mais c'est surtout sur le plan de la messagerie que nous rencontrons périodiquement des problèmes (mises en liste noire d'Ouvaton par certains serveurs et services anti-spams). De plus, nous n'avons toujours pas achevé la mise à jour de Sympa (service de listes). Même si un saut de version important a été effectué, nous utilisons encore une version dépassée.

Il nous faut absolument surmonter la totalité de ces dysfonctionnements et imperfections, si nous voulons espérer pouvoir compter les quelque 300 comptes supplémentaires qui nous sont nécessaires pour atteindre l'équilibre financier annuel. Nous allons nous y employer.

Dans le même temps nous allons procéder à la conception et la mise en ligne d'une nouvelle version de site de la Coop. Nous souhaitons aussi travailler à une refonte de notre outil de gestion OuvAdmin, avec un double objectif de sécurité (notamment dans la gestion des mots de passe) et de souplesse (pour pouvoir proposer davantage de services en options, s'adaptant mieux aux besoins, variés, des utilisateurs).

Pour mener tout cela à bien, nous comptons sur notre infogérant, la société Unilogic, qui doit rapidement achever les mises à jour et les améliorations engagées et sur le groupe «projets» qui a repris du dynamisme ces derniers mois. Toute personne de la Coopérative qui le souhaite est invitée à rejoindre ce groupe ([projets@listes.ouvaton.coop](mailto:projets@listes.ouvaton.coop)) pour apporter sa contribution, pour des actions de test, pour améliorer la documentation, pour produire du code, pour imaginer de nouveaux services, pour réfléchir au devenir de la coopérative, pour participer aux activités de support ...

Je vous souhaite de réussir et vous remercie de votre attention, ainsi que du soutien que vous apportez à notre coopérative, par votre simple présence, bien sûr, mais aussi de la part que vous pourrez prendre aux efforts de renforcement de la coopérative et de recherches de nouveaux coopérateurs dont dépend le devenir d'Ouvaton.

À Guidel, le 28/05/2018

Philippe Ladame