

AG 2009 Ouvaton SA, Paris. 13 juin 2009

Société Anonyme Coopérative Ouvaton

Assemblée Générale du vendredi 5 juin et en seconde convocation du samedi 13 juin 2009
Salle du Tribunal
8 rue de la Banque Mairie du II^{ème} arrondissement.
75002 Paris

Rapport de Gestion pour le Directoire
Esther Joly

Le 21 juin 2008, suite à l'AG du même jour, le Conseil de Surveillance a désigné comme membres du Directoire, Stéphane Le sollic et moi-même et m'a confié la mission de la mise en oeuvre et du suivi des opérations comptables voir <http://ouvaton.coop/spip.php?article294>. Ouvaton, Société Anonyme Coopérative, se doit de présenter lors de son Assemblée Générale annuelle son Rapport de Gestion. Ce qui suit essaye de répondre le mieux possible à cette obligation. Je vous prie de m'excuser par avance, je ne suis pas une spécialiste de ce genre d'écrit.

Je dois, en effet, avouer aussi, qu'il n'est pas facile, pour cet exposé, de prendre la relève d'Alexis Braud, père fondateur de Ouvaton et Président de son Directoire. Saluons-le pour tout le travail accompli et remarquons qu'il a fallu passer à un Directoire bicéphale pour lui succéder. J'ai donc pris en charge principalement tout ce qui ne relève pas des « techniques de la Toile » Stéphane Le Sollic assurant nos problématiques et évolutions techniques tout en prenant en compte, comme moi, les rôles politiques et éthiques du directoire afin de respecter l'esprit ayant justifié la naissance et le développement de notre coopérative.

Ouvaton est une Coopérative, elle est nôtre-vôtre coopérative. Une coopérative est à mi-chemin entre l'association de personnes et l'entreprise à capital social. Comme dans une Association, chaque personne y prenant part apporte son concours à la hauteur de son choix, et comme Entreprise, chacun en possède une part. En conséquence la Coopérative est avant-tout une société de et pour des personnes, les coopérateurs, lesquels se partagent équitablement des ressources mutualisées.

Nous sommes aujourd'hui autour de 4000 coopérateurs, dont un quart est démissionnaire. C'est la personne qui est au centre de la démarche de Ouvaton ; la personne et ses besoins en matière d'hébergement Internet. Il s'agit pour Ouvaton de se donner les meilleurs moyens afin de proposer au " juste prix " à chacune et chacun de ses membres les services dont il a besoin.

Ouvaton a fait le choix de ne pas faire de profits : notre objectif global n'est pas la rentabilité maximale (le profit marchand) de capitaux mais bien la satisfaction des besoins de nos propres membres-coopérateurs. La démarche de Ouvaton est sans conteste politique : faire en sorte que, dans un cadre coopératif, c'est-à-dire dans le marché mais en dehors d'une démarche mercantile, l'utilisateur de notre service d'hébergement ait la garantie de la protection de ses données et une bonne qualité de service à un coût dans la fourchette basse du marché. Ouvaton ne faisant pas d'over-selling, il ne lui est pas possible d'être bien placée sur le marché pour des coopérateurs ayant de gros besoins en ressources disque. Cette question sera à reprendre entre nous dans des forums. Certains peuvent se dire, compte tenu de l'évolution des paysages du Web, « Cela a-t-il toujours un sens aujourd'hui ? » Il y a toujours plus de réseaux sociaux dans ce qui s'appelle le Web.2.0., de solutions gratuites pour ouvrir des blogs, de propositions d'espaces disques d'hébergement de plus en plus spacieux.

Malgré ces évolutions, nous constatons, compte tenu de la manière dont fonctionne l'hébergement, que cela justifie encore qu'un hébergeur libre économiquement, avec nos quatre piliers¹, agisse dans le strict respect de la loi, protège les données personnelles, ce qui n'est pas si courant que ça. Je

¹ A toit commun : 1-fondation commune, 2-variétés des aménagements, 3-richesse architecturale, 4- protection des données. Piliers: éthique,coopération, solidarité, indépendance et ouverture.

reprends donc ici la phrase rituelle... pour désensabler les points vifs qui sont à la source de notre projet et que la routine couvre de sédiments. C'est un passage de témoins de nos fondements qui doivent rester à la source de nos évolutions.

Alexis l'a répété l'année dernière, je le reprends cette année.

- « Quel est le point commun entre tous les webmestres ? Celui d'avoir besoin d'un bout de disque dur connecté quelque part au réseau Internet. Pour héberger librement vos contenus, ne pas subir des publicités imposées ni fournir des renseignements personnels exploités ensuite à des fins marketing, rejoignez Ouvaton, l'hébergement.coop.
 - o Permettre l'accès à un hébergement de base et de qualité à un « juste-prix » est notre première préoccupation. C'est pourquoi nous proposons une plaque de base simple. Des options sont ensuite proposées pour répondre le plus précisément possible aux attentes, pour être au plus près des demandes et de ce qui est réellement consommé.
 - o Ouvaton est une SA à forme coopérative et nous aimerions que chaque utilisateur en soit également sociétaire, propriétaire, que ses membres soient des hébergés-hébergeurs. »

En résumé, hors du mercantilisme le plus souvent prédateur par nature du capitalisme, nous sommes attachés à notre capacité d'auto-organisation libre de services sans but lucratif, en respectant chacun de nos membres, c'est à dire sans exploiter aucune des données gérées. Nous nous sommes donc engagés dans une structure de partage et d'aide mutuel.

Ce que nous proposons à Ouvaton n'a d'intérêt et de sens que si nous restons attachés à nos spécificités. Elles sont basiques, peu nombreuses, faciles à comprendre, elles laissent libre cours aux innovations et au développement de nouveaux services, mais ces spécificités sont bien présentes et doivent le rester dans la plupart des actes de notre coopérative. Je répète cela pour conjurer les écarts à notre raison de vivre. Il ne faut surtout pas croire que la seule référence au passé et aux principes aille de soi. Mais s'il faut sanctuariser ce qui fait notre ciment, ce n'est pas pour s'empêcher d'évoluer comme nous l'avons fait constamment depuis notre création.

Cette AG voit se clôturer la 3ème année de la coopérative dans sa nouvelle forme de coopérative à Directoire et Conseil de Surveillance. L'arrivée de récents coopérateurs au Conseil de Surveillance en nombre important (5) compte tenu des démissions de 2007 a aussi prouvé que nos outils d'échanges au fil des mois ne mobilisent pas assez des discussions partagées.

A la fin de la dernière AG, suite à la démission d'Alexis Braud du Directoire, le nouveau CS, constitué avec les nouveaux administrateurs élus, a accepté ma démission et a nommé Stéphane Le Solliec et moi-même au Directoire. Comme vous le savez, Stéphane a plus spécifiquement en charge le développement technique de nos outils et moi les domaines administratif et comptable. Le CS a fonctionné avec 8 membres cette année. Seront mis aux voix les 3 places d'administrateurs pour le tiers des membres à renouveler chaque année. 3 postes sont aussi mis au vote, suite à des démissions : mon poste resté vacant pour lequel il reste un an de participation au CS, le poste de Yann Droneaud pour lequel il reste un an et celui de Christian Michel élu pour 3 ans en 2008 pour lequel il reste 2 ans.

Cette assemblée générale et en particulier ce rapport de gestion porte sur l'exercice 2008.

Tout d'abord, il faut que je vous rappelle que je n'ai pris les rênes que fin juin et par étapes. Notre éclatement géographique n'est pas un facilitateur. Dès la fin 2007 j'avais pris le relais d'Alexis pour le traitement des paiements, des chèques et le suivi des Cartes Bleues lorsque les paiements ont été réouverts sur Gloux. L'exercice 2008 est particulier car il a subi les effets du passage à Gloux en 2007, notamment le fait que pendant 6 mois, les coopérateurs ne pouvaient pas payer leur hébergement. Cela a pesé sur ce qu'on appelle les *produits constatés d'avance* et les *produits sur exercice antérieur*,

ainsi que sur la trésorerie. Nous le verrons par la suite. Je reviendrai sur ce point.

2007 fût la première année où les demandes de sorties ne furent pas remboursées dans les 6 mois suivants l'AG. Donc cette année 2008 nous avons eu à rembourser les coopérateurs ayant quitté la coopérative en 2006 et 2007. Par ailleurs nous n'avons pas relancé la possibilité d'acheter des parts. Le conseil de surveillance n'y étant pas disposé tant que le module de gestion des parts sociales n'était pas opérationnel sauf à réclamer des documents alourdissant la démarche comme un Kbis, un extrait de naissance.

Sous la pression du Directoire nous n'avons pu reprendre l'achat de parts qu'à partir de décembre, ce qui contribue aussi à la non compensation de la baisse du capital social de la coopérative. Pourtant nous avons plusieurs centaines de demandes de participation depuis juillet 2007 qui auraient dues, pue faire entrer de nouveaux coopérateurs.

En 2008, 497 parts ont été sorties du capital dont 17 non libérées et 18 parts ont été achetées en décembre.

Je profite de parler des parts pour vous dire que les sorties dues au passage à Gloux seront importantes pour l'année 2008... celles qui seront remboursées après cette AG. Le report à nouveau dont l'acceptation fait partie des résolutions soumises au vote, sert de base pour calculer le montant retenu sur les parts à rembourser pour les sorties demandées en 2008. Il serait soustrait d'une part libérée le montant de 3,210 € .

Le passage à Gloux, nous a confronté à des moments éprouvants. Pour les coopérateurs utilisant des bases, certains constatèrent des averses d'erreurs 500 ... Stéphane précisera ce point. Une partie des coopérateurs a serré les dents, une liste système a été mise en place, un suivi des requêtes gourmandes a été créé; un groupe de coopérateurs faisant un suivi de ce qui s'appelle le topten a été créé pour aider les coopérateurs à corriger des requêtes trop lourdes. Que tous ces coopérateurs soient ici remerciés pour leur implication lors de ces moments difficiles. Ce que je peux dire en riant, c'est que les moments de crise font émerger une implication qui disparaît quand la plateforme tourne gentiment. Nous avons du mal à mobiliser des énergies sur des projets à moyen-terme, comme le « Livret d'accueil, un CGV,(Conditions Générales de Vente) etc... 2008 a vu partir des coopérateurs (environ 280) suite à ces divers problèmes et aussi au fait que Gloux, contrairement à VHFFS, suit l'utilisation des ressources de chacun et facture sans état d'âme.

Ceci m'amène à vous parler de la nécessité à laquelle nous fûmes confrontés, celle de revoir les scripts de facturations qui ne prenaient pas en compte la possibilité de faire des remises au cours du premier semestre 2008. Je vous ai déjà décrit la problématique dans le rapport de contrôle. Il faut ici que je vous signale que le montant des remises a été important en regard de nos produits. En 2008 nous avons reçu pour l'exercice 2007 autour de 23 000 € et nous avons fait pour 41000 € de remise. Pourquoi ? Car les coopérateurs ne recevaient pas de courriels d'alerte de leurs dépassements alors que la facturation des dépassements, elle, fonctionnait avec l'implacabilité d'un script. Les remises sont nettement moindres pour les ressources consommées en 2008. Le script d'alerte ayant fonctionné à partir du mois d'avril. Le montant des remises sur 2008 est de 13900 €.

Ce qu'on appelle le back-office de Gloux fonctionne correctement depuis le deuxième semestre 2008. Il nécessite encore des améliorations de détails dans le contenu de ses messages et peut-être dans la fréquence d'envoi des courriels qui indisposent certains coopérateurs. Il pourrait y avoir un petit groupe de coopérateurs qui travailleraient sur ce point ainsi qu'à la traduction de ces messages dans plusieurs langues.

2008 c'est aussi l'arrivée d'un nouvel infogérant. Exit nos fournisseurs Eiole et Origami et arrivée de Diabolocom qui nous revient plus cher, mais qui nous a aidé à stabiliser la plateforme et dont le suivi est attentif. Ils sont attentifs à protéger la plateforme, à essayer de lutter contre les Spams qui représentent plus de 90% du trafic des mails. Un merci ici, à Nel qui s'est montré d'une efficacité rare dans un moment de fragilité. Cela faisait quelques années que Ouvaton n'avait pas une relation tranquille et de confiance avec son infogérant, hors notre compagnonnage avec Eiole avant qu'il ne

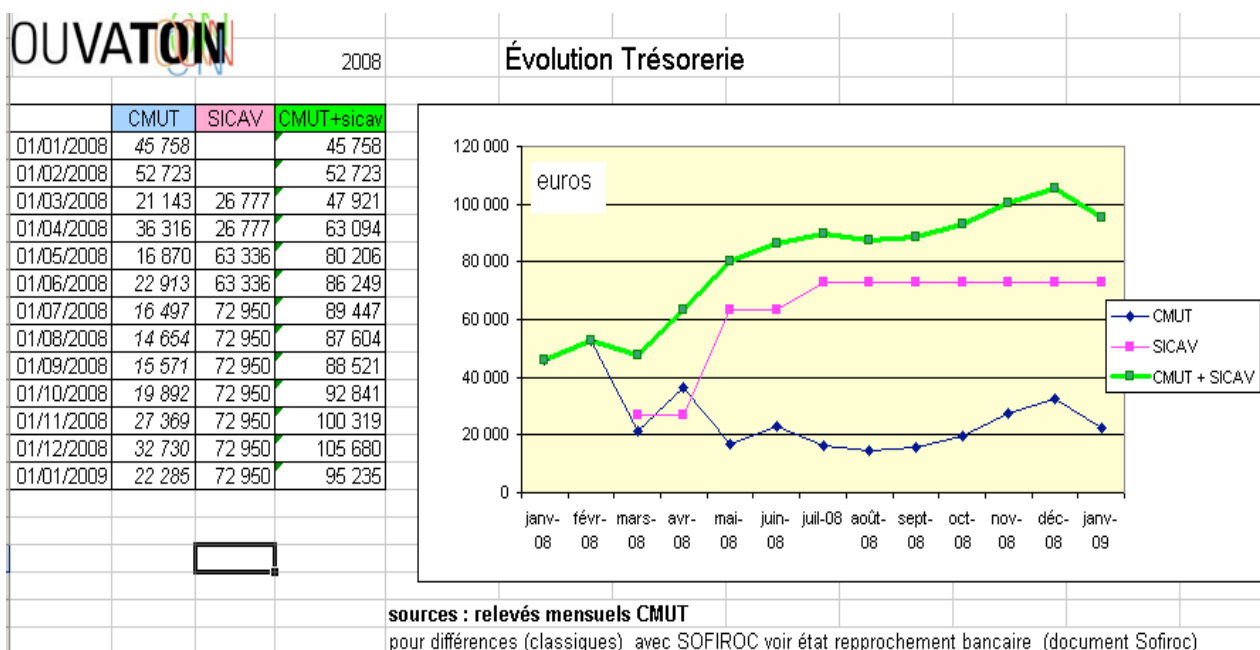
devienne Rentabiliweb.

Passons maintenant à l'étude des comptes de l'exercice 2008, le huitième de notre histoire. Premier point, notre exercice 2008 comporte un petit bénéfice, suite à l'intégration d'une somme de produits à recevoir sur l'année 2009 et à des produits exceptionnels. Ceux qui n'ont pas encore regardé les résultats vont en connaître le montant par la suite. Le résultat d'exploitation, lui, est déficitaire. Cela est dû au fait que cette année nous avons encore une charge de 22 816€ d'amortissement. Cette somme devrait être moindre l'année prochaine, (environ 14 000€), sauf si nous nous trouvons dans l'obligation de racheter de nouveaux serveurs.

Nous pouvons souligner que si nous n'avions pas bénéficié des produits exceptionnels sur opération du capital, nous aurions une perte. Hors amortissements nous ne sommes pas déficitaire. Nous n'avons donc pas à être inquiet. Par ailleurs nous pouvons remarquer que l'opportunité d'un contrat de serveurs dédiés de 22 200 € en 2007 qui ne s'est pas représenté en 2008, n'a pas eu pour conséquence une perte équivalente. Il aurait pu en résulter un déficit important.

Regardons la trésorerie. Nous avons pu traverser 2007 grâce à notre trésorerie. La réouverture des paiements a permis de la reconstituer et d'acheter à nouveau des SICAV monétaires à hauteur de 72 950 € qui dans la tourmente financière actuelle continuent de progresser doucement. Au jour où j'écris ce rapport elles se sont valorisées en moyenne de 4,03 % depuis leur date d'achat au premier semestre 2008. Si nous les vendions aujourd'hui, elles nous rapporteraient 2 937,36 €.

Voici un graphique qui montre le redressement de la trésorerie.



Ceci démontre une fois de plus que nos choix de départ de nous constituer en coopérative, avec une part sociale à 16 € rendent possibles notre indépendance financière et notre développement. Économiquement nous restons viables sans devoir croître pour survivre.. Il est important de ne pas l'oublier au milieu de ce rituel financier -car le jour où nous n'en parlerons plus nous aurons probablement perdu une partie de notre âme. Cette possibilité, au combien rare, dans ces temps de crise, n'est pas le fruit du hasard. Par contre ce qui est important c'est que toutes les personnes ou structures hébergées sur notre plateforme depuis avril 2007 deviennent coopératrices. Pour celles qui ne le souhaitent pas nous pourrions penser à proposer un autre tarif.

Si l'on regarde notre fonctionnement comme un simple budget maison, pour ne pas dire de ménage, nous constatons que nous avons reçu plus d'argent que ce que nous avons dépensé. Mais, dans nos comptes, les amortissements pèsent. Le capital nous permet de ne pas trop en souffrir. J'en profite pour rappeler à ceux qui ne sont que lecteurs car non encore coopérateurs qu'il est important qu'ils achètent au moins une part sociale.

Vous avez sur le graphique l'évolution de la trésorerie de Ouvaton au cours des 12 mois de l'exercice 2008 . On voit que dès que les paiements furent rétablis la majorité des coopérateurs ayant migré ont acquitté leurs dettes et la trésorerie s'est reconstituée; nous les en remercions.

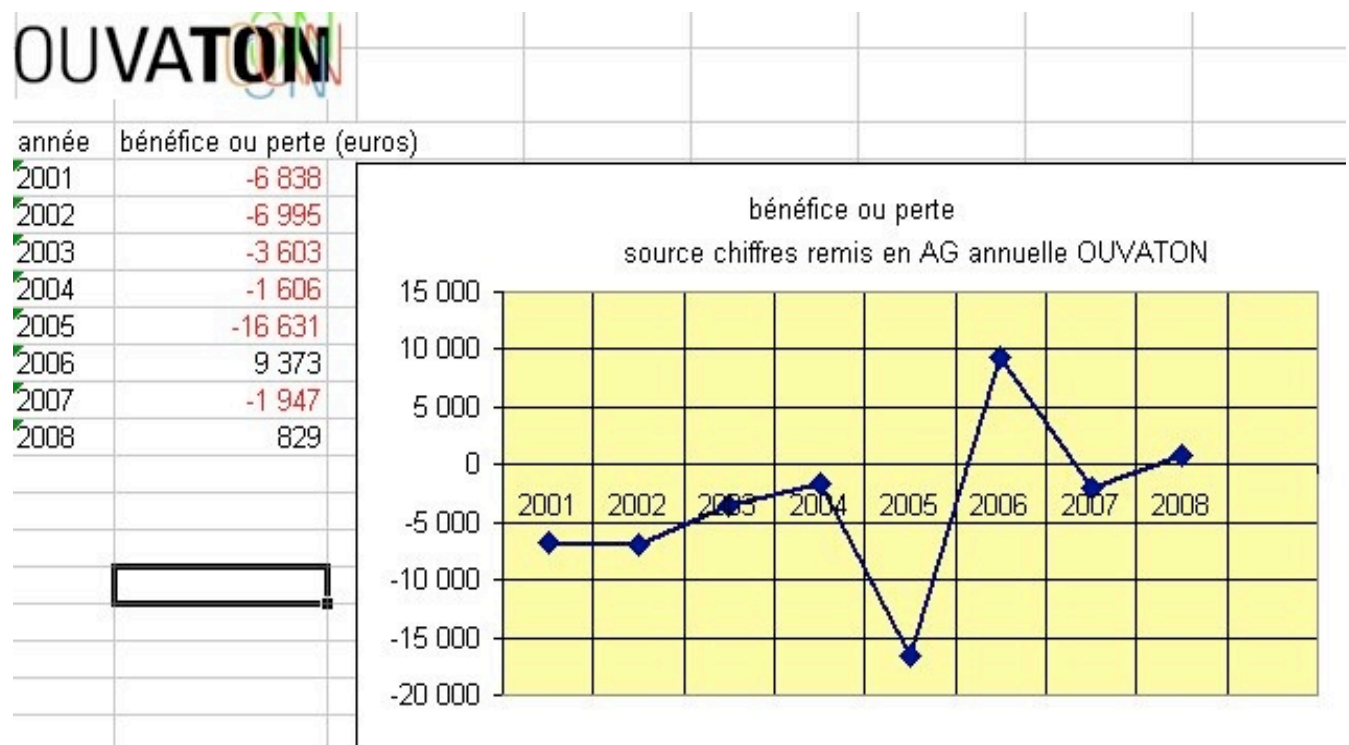
Un petit arrêt sur Gloux et la comptabilité : GLOUX est le nom donné à notre logiciel de suivi des Produits ou ce que l'on nomme aussi le back-office (édition de vos factures en liens avec la consommation des ressources, édition des factures, traitements de tous vos chèques et cartes bancaires, factures acquittées, etc.). Pour établir les comptes qu'il vous sera demandé d'approuver au moment des votes, il ne suffit pas d'avoir un bon logiciel de comptabilité.

Pourquoi ?

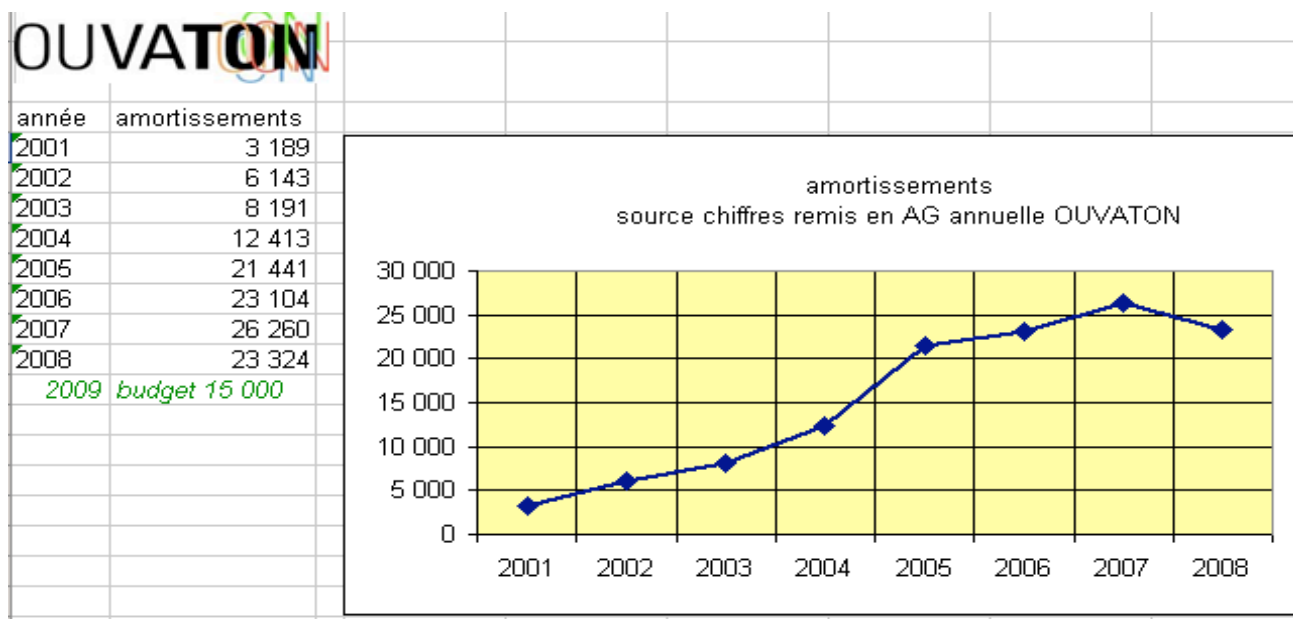
Lorsque nous recevons vos paiements, la somme reçue est ventilée principalement sur 2 années, parfois sur 3 années quand il y a des paiements en retard ou des dépassements. An-1, An et An+1, car votre date anniversaire, date de paiement annuel, est votre date d'arrivée à la coopérative et non le 1er janvier de l'année, date de début d'exercice. Si vous redémarrez votre année le 1er juillet, 6 mois de paiement iront sur l'année en cours et 6 mois pour les produits de l'année suivante.

En fait quel est précisément notre résultat ? J'y viens. Le bénéfice est de 829 euros, car justement nous avons intégré au dernier moment les produits à recevoir en 2009 visibles sur Gloux en ce mois de mai. Notre objectif n'est pas de dégager des bénéfices.,C'est la deuxième fois qu'Ouvaton a un résultat positif. Mais cette année ce sont les produits exceptionnels qui nous rendent légèrement bénéficiaire, comme nous l'avons abordé ci-dessus..

Voici un graphique qui montre l'évolution du résultat de Ouvaton depuis son origine.



Comme je vous l'ai dit plus haut, le résultat d'exploitation est grevé des charges d'amortissement des machines et des logiciels acquis antérieurement; voici ci-dessous les amortissements depuis l'origine.



La diminution des amortissements est bénéfique à l'amélioration du résultat mais peut aussi nous signaler un non renouvellement des équipements. Donc ceci, est un point important à ne pas perdre de vue. Nous devons continuer à reconstituer des fonds propres pour de prochains investissements. Je ne sais pas si nos machines résisteront assez longtemps pour que nous puissions acheter des serveurs moins gourmands en électricité et performants. Mais nous ne perdons pas de vue une attention écolo-numérique.

Nous amortissons aussi l'écriture de Gloux, dont, depuis le second semestre, nous sommes propriétaire. Sa prise en main par la coopérative via Stéphane date de la fin de l'année 2008..

Gloux a été un investissement important de la coopérative. Son cahier des charges a été pensé pour pouvoir être utilisé par d'autres coopératives, par des associations, avec d'autres langues, dans d'autres pays, avec des taux de TVA qui sont modulables. Son architecture est modulaire et offre la possibilité de multiplier les évolutions sans pour autant en multiplier la complexité, tout ça en laissant au prestataire la responsabilité totale du fonctionnement technique.

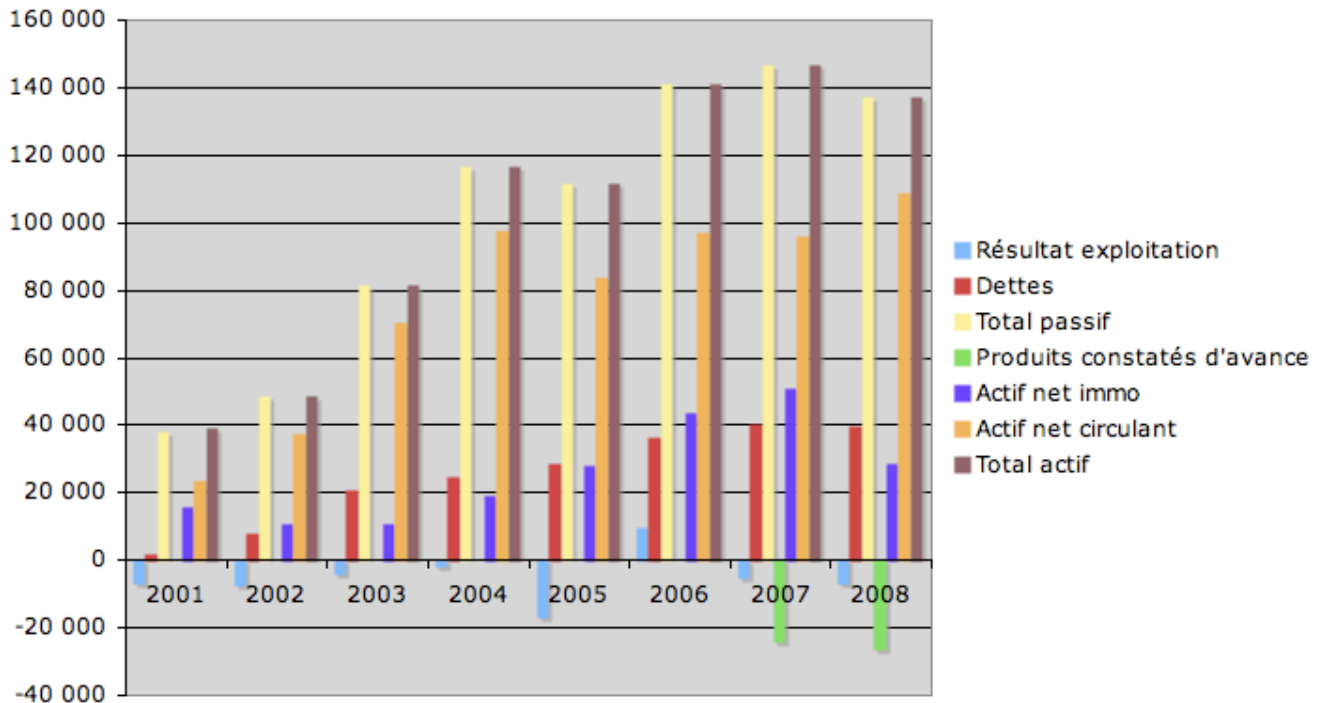
Le projet de la coopérative est de le mettre à disposition en open-source. Avant, si nous souhaitons que d'autres écrivains de scripts veuillent le développer avec nous, il faut qu'ils soient mieux commentés et qu'ils contiennent le moins de bugs possible.

Stéphane vous expliquera les diverses étapes de ce projet qui sont encore devant nous ainsi que l'installation de modules complémentaires, comme la vente de noms de domaine.

Comme cette exercice, est celui d'une année de passation de la conduite de notre coopérative, je vous ai proposé des graphiques qui récapitulent l'évolution d'une donnée sur l'ensemble des exercices depuis notre création. Internet, le temps réel, le zapping, la distance d'une partie des fondateurs, peuvent brouiller ce qui charpente nos évolutions et notre devenir.

Pour finir, voici un graphique récapitulatif des diverses données des comptes de résultat.

Voici ce graphique qui synthétise les données des bilans.



Parmi les résolutions proposées au vote dans le cadre de l'AG ordinaire vous devrez aussi vous prononcer sur ce rapport de gestion et sur le constat de la variation du capital au 31 décembre 2008.

Le capital social de la coopérative, s'élevait à cette date à 124 864 euros dont 122 928 € sont libérés.

Vous allez aussi vous prononcer sur notre proposition d'affecter notre résultat de 829 euros en « report à nouveau ».

Je ne peux pas terminer ce rapport sans remercier Robert qui m'a accompagné dans ma prise en charge de la comptabilité, sans remercier le Président du CS qui a été au feu avec moi pour répondre à tous les coopérateurs quand Gloux faisait des siennes, ainsi qu'aux membres du CS qui se sont investis dans « la surveillance » et à toutes les coopératrices et coopérateurs qui ont participé au bon fonctionnement de Ouvaton. Ce n'est pas une chose facile... cela peut-être beaucoup de frustrations, notamment à cause de l'implication à distance. Il faut des réserves d'humour et d'humilité, savoir débattre et surtout supporter les moments de stress quand un événement arrive et qu'il faut trouver une solution rapidement.

Je vous remercie de votre attention.