

Fondements

Parce que l'idée même d'une coopérative d'hébergement me paraissait convaincante, je suis devenu sociétaire d'Ouvaton dès 2001.

Pendant toutes ces années, je me suis borné à une participation symbolique à la vie de la coop ; les sites que j'y héberge sont très simples et légers, à l'image de mes compétences techniques réduites et de mes besoins limités.

L'automne dernier, j'ai avancé d'un pouce dans mon engagement en devenant abonné aux listes [admin-panel] et [compta]. J'ai ainsi beaucoup appris en quelques mois sur le fonctionnement de la coop, les interrogations des sociétaires... et la charge de travail écrasante de la poignée d'administrateurs qui ont assuré et assurent le fonctionnement de tout cela (au passage, merci et chapeau !).

Aujourd'hui, je pense être en mesure de présenter ma candidature au Conseil en connaissance de cause, et dans une optique précise.

Constats

- Trop peu de personnes sont actuellement impliquées dans l'administration de la coop (trois membres actifs au Conseil de Surveillance ; un Directoire exténué, après avoir tant donné ; peu de candidatures en vue, semble-t-il). Il faut donc, de toute urgence, seconder l'équipe en place. Ils font déjà beaucoup, mais ils ne peuvent pas tout faire !
- Chacun agit selon ses compétences. Pour permettre aux autres d'utiliser leurs qualités, il ne faut pas hésiter à prendre en charge des tâches modestes mais indispensables au bon fonctionnement de la coop.
- En lisant les courriers, on voit s'esquisser diverses catégories de coopérateurs : il y a bien sûr des acariâtres, des agacés par les erreurs et les relances des robots, des qui-se-sont-trompés-de-boutique... Mais il y a surtout beaucoup de personnes qui adhèrent aux idées fondatrices d'Ouvaton et sont pleines de bonne volonté, mais qui n'ont ni la disponibilité, ni parfois les connaissances suffisantes pour tirer parti des ressources offertes ; c'est, en gros, mon propre cas.

Par conséquent, bien que ne connaissant pas grand-chose à la technique, je devrais pouvoir donner un coup de main à un autre niveau.

Objectifs

- Contribuer à la mise en place d'outils simples pour les arrivants et pour ceux qui ne maîtrisent pas toute la chaîne de l'hébergement : livret d'accueil (vieux idée à Ouvaton !), mode d'emploi du panel, FAQ sur la facturation, les DNS, la messagerie, etc. Des aides existent déjà, mais il faudrait les reprendre.
- Développer la communication interne : espaces de discussion et de réflexion, messages circulaires plus fréquents, brefs et préventifs (informer avant qu'un événement ne survienne permettrait de s'épargner bien des soucis, que les administrateurs "de garde" doivent ensuite gérer dans l'urgence et qui font des dégâts...), etc.
- Représenter en quelque sorte le "coopérateur lambda", exprimer interrogations et incompréhensions reflétant une vision "de base" ; jouer un rôle d'interface, de courroie de transmission interne.

Grandement inspirées d'échanges avec les administrateurs actuels, ces orientations me semblent bien correspondre à l'esprit de la coop : mutualisation et entraide entre hébergés-hébergeurs.

Limites

- Pour diverses raisons (choix personnels et professionnels), je ne peux ni ne souhaite être réactif instantanément ni en permanence ; ma disponibilité est très relative et mon activité peut seulement s'inscrire dans la durée.
- Quoique souvent en déplacement et vivant à 800 km de Paris, je peux m'engager à être présent, normalement, aux réunions bimestrielles du Conseil.
- Contrairement aux administrateurs actuels, je ne peux être d'aucun secours pour traiter dans l'urgence des problèmes brûlants ; je préfère le préciser ici pour n'abuser personne.

Motivation

Est-il bien nécessaire d'être au Conseil pour s'impliquer de cette façon ?

C'est certainement mieux, car :

- il est plus facile de transmettre l'information de l'intérieur ;
- c'est en étant confronté aux problèmes qu'on les comprend vraiment (même si on ne les règle pas soi-même) ;
- c'est la meilleure façon d'alléger efficacement la charge de ceux qui ont d'autres compétences, en répartissant et redistribuant constamment le travail.

Cela dit, même sans être au Conseil, c'est bien sûr avec plaisir que je serais disposé à participer à des tâches utiles pour la coop, à mon simple niveau de sociétaire de base.

Ouvaton est à mes yeux une trop belle idée — et une trop attachante réalité, en dépit de ses imperfections — pour ne pas essayer d'y apporter sa contribution active, sa “part de colibri” — selon l'expression de Pierre Rabhi, dont je ne mentionne pas ici le nom par hasard, bien sûr, tant son engagement politique (au sens large) me paraît exemplaire et proche de ce que nous voudrions construire à Ouvaton : un collectif ne tournant pas le dos (bien au contraire !) aux techniques les plus avancées, mais en les mettant au service de valeurs humaines de plus en plus malmenées...

À votre disposition (voztrad@ouvaton.org), bien à vous,

Vincent Ozanam
coopérateur 1305012259321864